

未納料金の支払い名目等で…

# 電子マネーカード

## 買わせる詐欺が増加しています!



※電子マネーカードのイラストはイメージです。

コンビニ等で販売されている電子マネーカード…  
被害者はこのように言われて、だまされて購入しています!

パソコンが  
ウイルスに感染  
している

料金を払って  
いないので  
裁判になる



こんな方を見かけたら、声かけと  
警察への通報をお願いします!!

あなたの通報が  
詐欺を減らします!

- ▶ 高額な電子マネーカードを買う人
- ▶ くりかえし電子マネーカードを買う人
- ▶ 電子マネーカードを買い慣れていない人



詐欺は、あなたの身近な犯罪です。

電子マネーカードによる詐欺被害は、福岡県内だけではなく、全国的に発生しています。  
電話でお金はすべて詐欺! すぐに相談・110番!!

vol. 28

電話でお金はすべて詐欺!  
すぐに相談・110番!



発行・編集

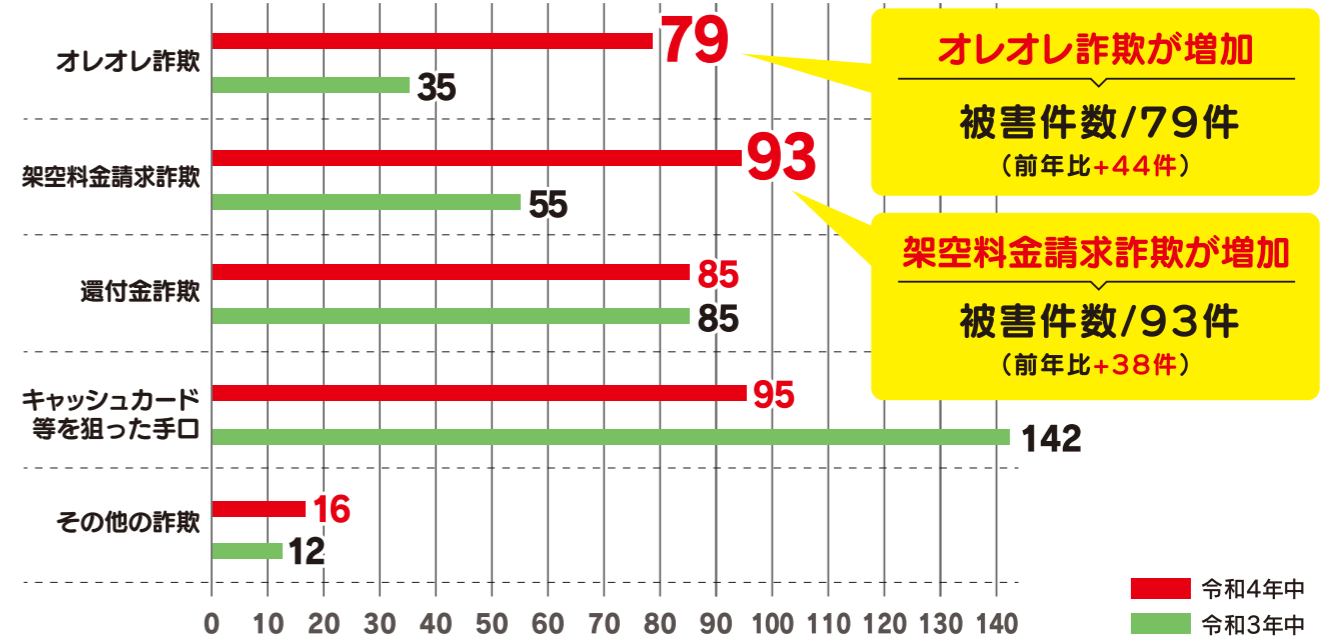
福岡県警察本部生活安全総務課  
<https://www.police.pref.fukuoka.jp>  
住所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号  
TEL 092(641)4141(内線3024,3025)  
開庁時間 平日 9:00~17:45

# 二セ電話 気づかせ隊通信



福岡県内の二セ電話詐欺の現状 令和4年中

手口別の発生状況



認知件数、被害額ともに増加

令和4年中 認知件数 368件 (前年比 +39件) 被害額 約9億2,283万円 (前年比 +1億5,823万円)

気づかせ隊参加団体

令和4年 12月末現在 1万2,215団体

気づかせ隊参加人数

令和4年 12月末現在 37万1,939人

被害阻止件数

令和4年中 564件

被害阻止額

令和4年中 1億6,029万円

# 二セ電話気づかせ隊表彰団体活動紹介



## 一般団体部門

### セブンイレブン福岡松崎店

従業員に対しては、電子マネーカードの購入者に必ず声かけを実施するように指導するなど、被害防止に努めています。店内には、二セ電話詐欺に関するチラシやポスターを掲示し、注意喚起を実施しています。



### 福岡工業大学附属城東高等学校映像クリエイター部

警察署と連携し、還付金詐欺の被害防止動画を作成して、部の特性を活かした二セ電話詐欺対策を実施しました。他の学生も、動画を視聴する等、若い世代が二セ電話詐欺について、関心を持つきっかけになりました。



### セブンイレブン田川三井伊田店

電子マネーカードの購入方法に悩まれるお客様には、店員だけではなく、店舗責任者とともに対処するなど、組織的に対応をしています。また、二セ電話詐欺に関する情報があれば、他の店舗にも共有をして、被害の未然防止に努めています。



### ファミリーマート柳川市役所前店

二セ電話詐欺に関する資料を、閲覧する等、知識の習得に努めています。全店員が、多額の電子マネーを購入しようとするお客様に、声かけをする等、積極的に被害阻止をしています。



## 金融機関部門

### 筑前あさくら農業協同組合

お客様を対象に、二セ電話詐欺対策セミナーを開催し、被害防止に努めているほか、地域住民に向けて二セ電話詐欺の発生情報をSNSで発信するなど、積極的な広報啓発を実施しています。社内では、二セ電話詐欺の発生を確認した際は、各支店の担当者への緊急連絡や、職員への周知を図るなど、情報共有をしています。



### 豊前郵便局

点呼時の二セ電話詐欺に関する社内教育や、他店との情報共有、お客様への声かけ訓練等をして、意識を高めています。また、お客様に対して、積極的に話を聞くなど、被害阻止に積極的に取り組んでいます。



### 西日本シティ銀行宇佐町支店

二セ電話気づかせ隊通信等を活用した勉強会を実施し、従業員の二セ電話詐欺に関する知識が向上しています。お客様の立場に立った、思いやりのある声かけをして、被害に遭っている可能性のあるお客様には、従業員が連携して対応し、二セ電話詐欺被害の阻止に努めています。



### 筑紫農業協同組合

組合員向け情報誌「ふぁみーゆ」に二セ電話詐欺に関する記事を掲載し、また、二セ電話気づかせ隊通信等を用いて、積極的な情報共有を実施しています。各支店では、ポスターやのぼり旗を設置し、お客様への声かけを実施しています。お客様向けの防犯講話や、職員が高齢のお客様を訪問する際の注意喚起等、広報啓発にも力を入れています。



### 柳川農業協同組合

二セ電話詐欺に関する勉強会を開催したり、会報誌に手口紹介の記事を掲載するなど、職員の意識向上に努めています。店舗では、窓口での声かけ、チラシ配布等をして被害防止に努めています。



みんなで詐欺を防ぎましょう!



## 令和4年 犯人がなりすました職種等ランキング

令和4年中の認知状況から、被疑者がなりすました職種等をランキング形式(上位5種)にしました。

※同一事案を通じて、例えば市区町村職員をかたった電話の後、金融機関関係職員かたりの電話があった場合は、それぞれ被疑者がなりすました職種等に応じて件数を計上しています。

### 1位 金融機関関係職員(銀行協会、銀行等) / 125件

- あなた名義のクレジットカードが不正に使われています。
- いつも利用している銀行名、口座番号、残高、暗証番号を教えてください。



### 2位 市区町村職員 / 108件

- 保険料を多く払い過ぎていますので、還付金があります。
- 今日中に手続きをすれば還付金を受け取ることができます。



### 3位 親族 / 72件

- 咳がひどくて会社の同僚に病院に連れて来てもらった。
- 病院でカバンや携帯をなくしたから電話は繋がらないから。
- カバンは見つかったけど、カード類は盗まれてたんだ。
- 今日、会社の大事な商談があるんだけど、支払いができないから、お母さん、どうにか用意できないかな。



### 4位 警察 / 47件

- 犯人が持っていたリストにあなた名義の口座が載っていました。
- 通帳が悪用されているかもしれません。
- カードを預かりに行きます。



### 5位 通信事業者 / 46件

- サポートセンターです、未納料金があります。
- 料金が未納のままだと本日、裁判をすることになります。

