

# 「二セ電話詐欺」多発警戒中!

- 被害を防ぐ一番の方法は、「犯人からの電話に出ない」こと!
- 現在、固定電話の防犯力を高める**無償サービス**が始まっています。
- この機会にぜひ**無償サービス**を利用しましょう!

## 防犯機能サービスのイメージ



## 防犯機能サービスの紹介

### NTT西日本の固定電話をお使いの方

- かかってきた電話番号を確認!  
「ナンバー・ディスプレイ」
- 非通知番号を拒否!  
「ナンバー・リクエスト」  
70歳以上の契約者、または70歳以上の方と同居している契約者は、**利用料・工事費を無償化**(要申込み)
- 詐欺の危険性を察知!  
「特殊詐欺対策サービス」  
〈無償化について〉  
割引適用期間: 利用開始から**2025年3月31日まで**  
※受付期間: 2023年5月1日~2024年3月31日まで  
※申込数上限: NTT西日本全体で5,000名

詳しくはこちらから

NTT西日本  
☎0120-931-965

■受付時間: 午前9時~午後5時  
(年末年始 12/29~1/3を除く)  
※電話でのお申し込みは、本人確認のため公的証明書が必要になる場合がございます。  
<https://www.ntt-west.co.jp/product/sagitaitsaku/>



### ケーブルテレビの電話回線をお使いの方

- 詐欺電話や迷惑電話を自動でブロック!  
「迷惑電話自動ブロック」  
福岡県固定電話防犯機能付加サービス 事業補助金適用対象
- 65歳以上の高齢者は、最大7ヵ月(ジェイコム九州は8ヵ月)無料  
※新たにこのサービスをご契約いただく方が対象です。

詳しくはこちらから

福岡・北九州地区にお住まいの方は

(株)ジェイコム九州  
☎0120-989-989

■受付時間: 午前9時~午後6時(年中無休)  
<https://www.jcom.co.jp/service/phone/option/new/meiwaku-block/>



春日・筑紫地区にお住まいの方は

九州テレ・コミュニケーションズ(株)  
☎092-587-1800

■受付時間: 午前9時~午後6時(年中無休 ※年末年始を除く)  
[https://csf.ne.jp/telephone/tel\\_cableplus/tel\\_cpplus\\_cost/](https://csf.ne.jp/telephone/tel_cableplus/tel_cpplus_cost/)



久留米地区にお住まいの方は

(株)CRCCメディア  
☎0120-376-412

■受付時間: 平日 午前9時30分~午後5時30分  
[http://www.kumintv.co.jp/kumin/service/service\\_tel02.html](http://www.kumintv.co.jp/kumin/service/service_tel02.html)



電話でお金はすべて詐欺!  
すぐに相談・110番!



# 二セ電話 気づかせ隊通信

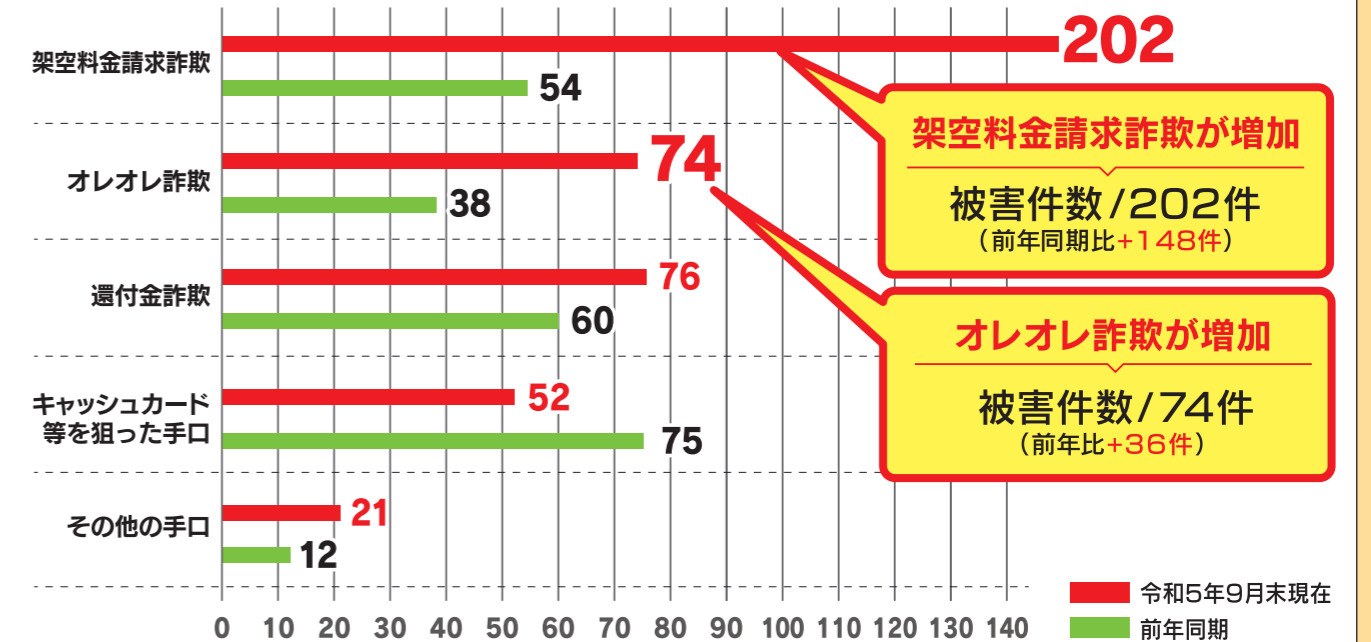
発行・編集

福岡県警察本部生活安全総務課  
<https://www.police.pref.fukuoka.jp>  
住所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号  
TEL 092(641)4141(内線3024、3025)  
開庁時間 平日 9:00~17:45



## 福岡県内の二セ電話詐欺の現状 令和5年9月末現在

### 手口別の発生状況



### 認知件数、被害額ともに増加

令和5年9月末現在  
認知件数 **425件** (前年同期比 +186件)  
被害額 **約8億6,831万円** (前年同期比 +2億5,081万円)

### 気づかせ隊参加団体

令和5年9月末現在 **1万2,375団体**

### 気づかせ隊参加人数

令和5年9月末現在 **37万4,196人**

### 被害阻止件数

令和5年9月末現在 **561件**

### 被害阻止額

令和5年9月末現在 **1億8,571万円**

## 二セ電話気づかせ隊推進委員会の開催



今年度から新たに、推進委員として、一昨年に県警と覚書を締結した民生委員児童委員協議会（福岡県、北九州市、福岡市）、本年6月に協定を締結した西日本電信電話株式会社九州支店とKDDI株式会社が参加した中、令和5年7月14日、福岡県庁において、第9回二セ電話詐欺気づかせ隊推進委員会が開催されました。



まず初めに、委員長である福岡県知事（副知事が代理出席）が気づかせ隊の方に日頃からの二セ電話詐欺被害防止に向けた活動に対して感謝を伝え、続いて、副委員長である福岡県警察本部長が被害防止のため引き続きの協力を依頼しました。また、今回初めて推進委員会に福岡県公安委員会を代表して、山本公安委員長が来賓として参加され、気づかせ隊の方々への激励と被害防止に向けたメッセージを伝えました。その後、令和4年度中の活動が優秀であった団体の皆様の表彰式が行われ、表彰を受けられた団体を代表して、桂川町民生委員協議会から、活動の事例発表が行われました。最後に、基調講演では、大学で心理学を専攻している大上教授をお招きして、『二セ電話詐欺の被害者心理と防止策』と題して、「気づかせ隊」の活動の参考となる心理的な知見に基づいた被害防止策について講演していただきました。



【副知事】

【本部長】

【公安委員長】

【大上先生】

## 第9回二セ電話気づかせ隊推進委員会表彰団体



【金融機関部門】



【一般団体部門】

### （金融機関部門8団体、一般団体部門10団体）

#### 金融機関部門

- ① 大川信用金庫
- ② 株式会社西日本シティ銀行 曾根支店
- ③ 株式会社西日本シティ銀行 徳力支店
- ④ 株式会社西日本シティ銀行 那珂川支店
- ⑤ 株式会社福岡銀行 井尻支店
- ⑥ 株式会社福岡銀行 平尾支店
- ⑦ JAバンク福岡
- ⑧ 福岡ひびき信用金庫

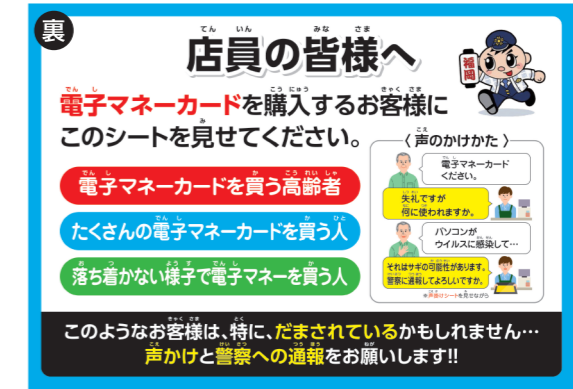
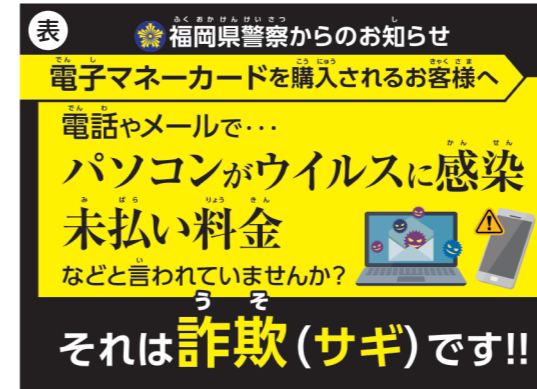
#### 一般団体部門

- ① 飯塚市民生委員児童委員協議会
- ② 桂川町民生児童委員協議会
- ③ 警友会 大牟田支部
- ④ セブンイレブン 小倉金田1丁目店
- ⑤ セブンイレブン 筑紫野筑紫店
- ⑥ セブンイレブン 八幡三ヶ森電停前店
- ⑦ 配食見守りパトロール隊
- ⑧ ファミリーマート 飯塚柏の森店
- ⑨ ファミリーマート JR赤間駅店
- ⑩ 有限会社江口栄商店

## 電子マネーカードを買わせる詐欺が増加しています

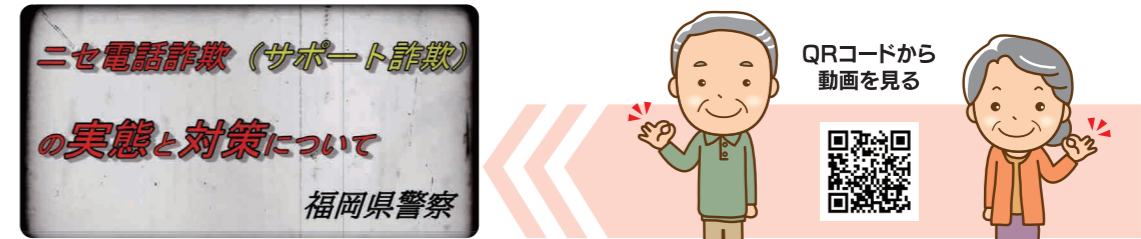
### 「声掛けシート」をご活用ください

「パソコンがウイルスに感染した」「携帯電話やサイトの未納料金がある」などとウソを言って、電子マネーカードを買わせる詐欺が増加しています。このため、県警では、福岡県コンビニエンスストア等防犯協議会に協力をいただき、写真の「声掛けシート」を作成しました。県内のコンビニエンスストアでは、電子マネーカードを購入する高齢者の方等に対して、「声掛けシート」を示した上で、購入理由を確認する声掛け運動を強化しています。



## 二セ電話詐欺（サポート詐欺）の実態と対策について

福岡県警察ホームページやYouTube、福岡県警察公式チャンネルで、実際にウェブ上で確認されたサポート詐欺の警告画面を基にした、啓発動画を公開しています。動画を見て、対策方法を学び、防犯力を高めましょう！



## 「二セ電話詐欺対策特設サイト」をリニューアルしました！

●2023年9月11日 リニューアル ●[https://anzen-fukuoka.jp/stop\\_fraud/](https://anzen-fukuoka.jp/stop_fraud/)



特設サイト内では...

- 実際に福岡県内で発生した二セ電話詐欺の音声に基づいて作成した動画
- 福岡大学人文学部の大上渉教授による被害者の特徴の解説
- 防犯機能サービス付き電話機器「まっ太フォン」の機能紹介 など

詐欺防止のお役立ち情報を掲載しています。



特設サイト トップ



動画で学ぶ 二セ電話詐欺の手法

