

実録!!

# 二セ電話詐欺 犯人の声 (還付金詐欺)

実際の犯人の声を聞いてください。  
あなたは騙されない自信がありますか？

実録

## 「二セ電話詐欺 (還付金詐欺)」 犯人の声



実際に、福岡県内で発生した  
二セ電話詐欺(還付金詐欺)の  
音声に基づき制作したものです。

福岡県警察ホームページやYouTube福岡県警察公式チャンネルで、実際に被害に遭った還付金詐欺の音声データを基にした啓発動画が公開されています。  
犯人の生の声を聞いて、防犯力を高めましょう!

YouTube福岡県警察  
公式チャンネル  
動画はこちら▶



## 詐欺は身近な話です。

還付金詐欺の被害は、福岡県内だけではなく、全国的に増加しています。  
電話でお金はすべて詐欺! すぐに相談・110番!!



vol.  
26

電話でお金はすべて詐欺!  
すぐに相談・110番!



発行・編集

福岡県警察本部生活安全総務課  
<https://www.police.pref.fukuoka.jp>  
住所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号  
TEL 092(641)4141(内線3024,3025)  
開庁時間 平日 9:00~17:45

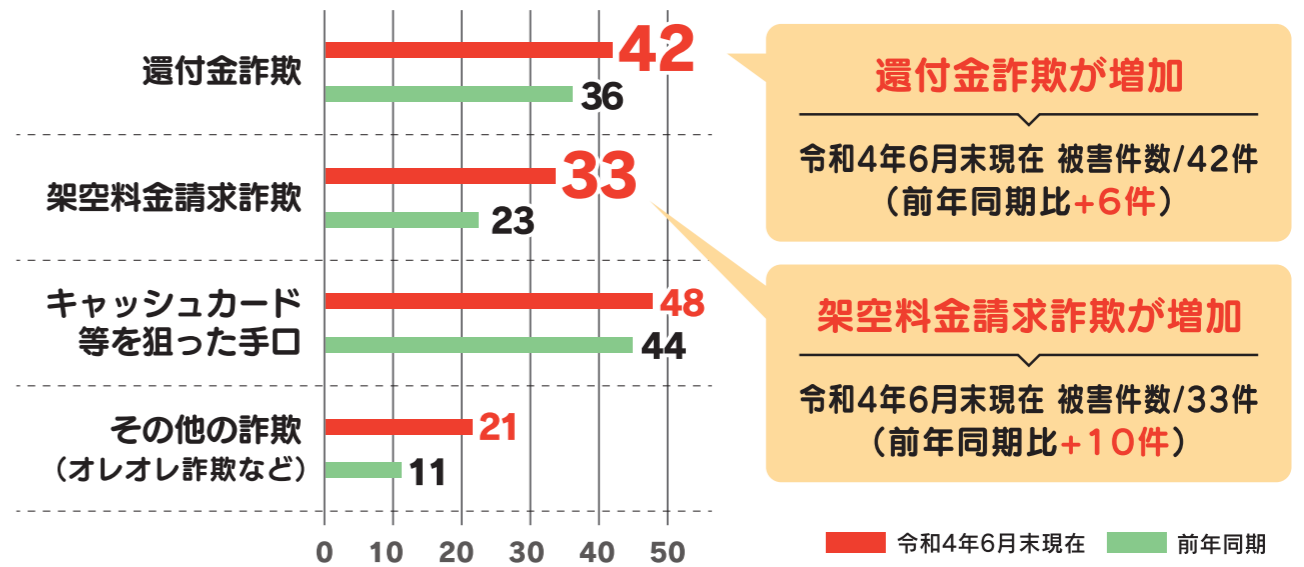
# 二セ電話 気づかせ隊通信



## 福岡県内の二セ電話詐欺の現状

令和4年6月末現在

### 手口別の発生状況



### 認知件数、被害額ともに増加



### 気づかせ隊参加団体

令和4年6月末現在 1万2,216団体

### 気づかせ隊参加人数

令和4年6月末現在 37万1,196人

### 被害阻止件数

令和4年6月末現在 252件 (前年同期比+57件)

### 被害阻止額

令和4年6月末現在 2,549万円 (前年同期比+172万円)

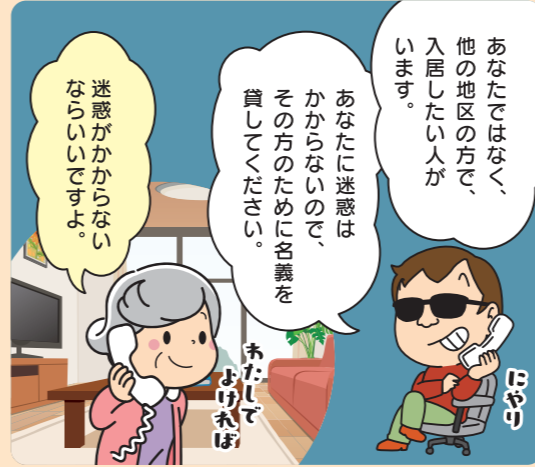
# 老人ホーム入居権の名義貸しを 名目とした架空料金請求詐欺の手口



1 住宅メーカーを  
名乗る者からの電話！



2 営業の電話ではない、  
「名義を貸してほしい」と  
言ってくる！



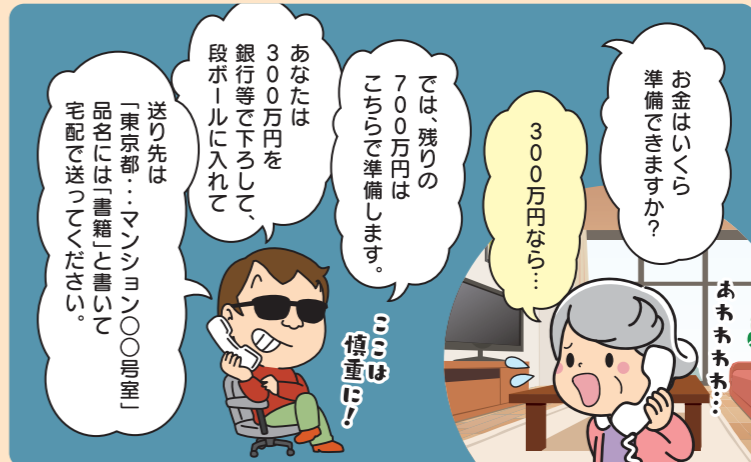
3 後刻、名義を貸したことが  
不安になり、  
断ろうとするが…  
解約できないと言ってくる！



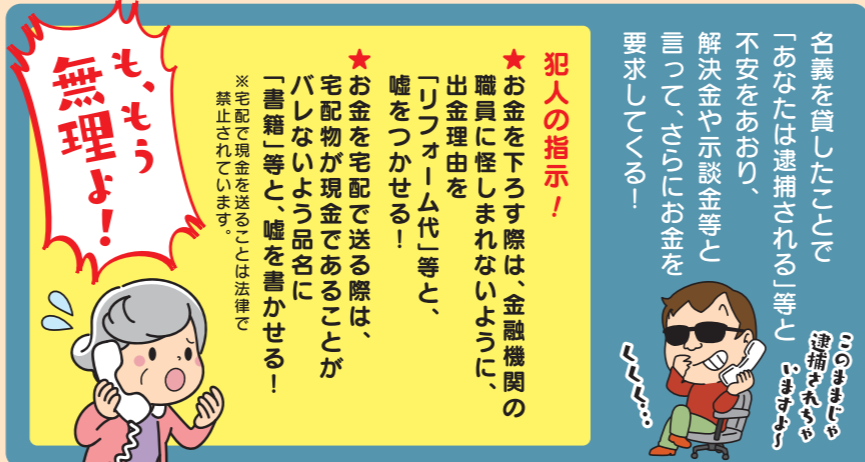
4 お金は全額返金されると  
言っておきながら…



5 お金を宅配で  
送るよう指示してくる！



6 お金を送った後は…



### 防犯ポイント

電話でお金の話になったら、  
一度電話を切って  
家族や警察、役所など  
周囲の人へ相談  
しましょう！



電話でお金はすべて詐欺！  
すぐに相談・110番！



第7回「二七電話気づかせ隊推進委員会(令和3年)」

## 二七電話気づかせ隊 表彰団体活動紹介



詐欺は許さない！

### ◎飯塚信用金庫

店内の電子掲示板(デジタルサイネー  
ジ)やATM機の操作開始画面で注意喚起  
を行うことで、お客様への注意喚起を行っ  
ています。  
被害を阻止した営業店を店内で表彰す  
ることにより、表彰を受けた店舗はもちろ  
んのこと、他店の士気を高めることにもつ  
ながっています。



### ◎株式会社福岡銀行 けやき通り支店

朝礼、会議等で二七電話詐欺の手口を説  
明して、お客様の詐欺被害防止につながる  
ように職員全体で情報共有をしています。  
お客様には挨拶をして様子を確認する  
ようにしており、また、お客様の出金等の  
際は、理由を聴取して、不審点がないかを  
確認しています。



## 金融機関部門

### ◎株式会社西日本シティ銀行 久留米営業部

高齢者の出金には特に注意を払い、アン  
ケート等を使って、出金理由の聞き取りを  
励行しています。  
ロビースタッフは、お客様の用件を伺う  
際に、少しでも不審な点があれば窓口担当  
者等へすぐに報告し、二七電話詐欺被害の  
未然防止に努めています。



### ◎いじ農業協同組合

J Aバンク福岡と県警が連携して作成し  
た「二七電話詐欺被害防止にかかる広報啓  
発グッズ」を使用し、お客様へ注意喚起をし  
ています。  
窓口担当者は高額出金するお客様へ聞き  
取りを行い、不審な点があれば役所等へ報  
告し、再度、役所等が聞き取りを実施し、必  
要に応じて警察への通報を行っています。



### ◎若松第一交通株式会社 ひびきの営業所

警察から配布される注意喚起資料を従  
業員全員で確認し、新聞やニュース等の事  
件を話題に挙げて情報共有する等、社員に  
対する意識付けを徹底しています。  
実際にタクシー運転手が、乗車した高齢  
女性の二七電話詐欺被害を阻止するなど、  
社員への教養、乗客への声掛けが効果を発  
揮しています。



### ◎セブンイレブン 豊前三毛門店

二七電話気づかせマイスターに認定さ  
れている店長自らが、お客様への声掛けを  
積極的に行い、隊員の見本となる活動をし  
ています。  
来店客の顔をしっかりと見て対応し、特に  
電子マネーを購入しようとする方や、  
ATMを操作する方には、注意を払いなが  
ら声掛けを実施しています。



## 一般団体部門

### ◎福岡県春日市小倉地区自治会

普段から地区住民に対し、回覧板を使用  
して二七電話詐欺に関する注意喚起をし  
たり、地区内の金融機関で、二七電話詐欺  
に関する広報啓発チラシを配布する活動  
を実施するなど、地域に根差した活動を展  
開しています。

