

# 「二セ電話詐欺」多発警戒中!

- 被害を防ぐ一番の方法は、「犯人からの電話に出ない」こと!
- 現在、固定電話の防犯力を高める無償サービスが始まっています。
- この機会にぜひ無償サービスを利用しましょう!

## 防犯機能サービスのイメージ



## 防犯機能サービスの紹介

### NTT西日本の固定電話をお使いの方

#### ▶「ナンバー・ディスプレイ」

かかってきた電話番号を確認!

#### ▶「ナンバー・リクエスト」

非通知番号を拒否!

〈無償化について〉

70歳以上の契約者、または70歳以上の方と同居している契約者は、利用料・工事費を無償化(要申込み)

#### ▶「特殊詐欺対策サービス」

詐欺の危険性を察知!

〈無償化について〉

割引適用期間: 利用開始から2025年3月31日まで  
※受付期間: 2023年5月1日 ~ 2024年3月31日まで

※申込数上限: NTT西日本全体で5,000名

詳しくはこちらから

NTT西日本  
☎0120-931-965

■受付時間: 午前9時~午後5時  
(年末年始 12/29~1/3を除く)

※電話でのお申し込みは、本人確認のため公的証明書が必要になる場合がございます。

<https://www.ntt-west.co.jp/product/sagitaisaku/>



### ケーブルテレビの電話回線をお使いの方

#### ▶「迷惑電話自動ブロック」

詐欺電話や迷惑電話を自動でブロック!

65歳以上の高齢者は、最大7カ月(福岡県固定電話防犯機能付加サービス事業補助金適用対象)  
(ジェイコム九州は8カ月)無料

詳しくはこちらから

福岡・北九州地区にお住まいの方は

(株)ジェイコム九州  
☎0120-989-989

■受付時間: 午前9時~午後6時(年中無休)

<https://www.jcom.co.jp/service/phone/option/new/meiwaku-block/>



春日・筑紫地区にお住まいの方は

九州テレ・コミュニケーションズ(株)  
☎092-587-1800

■受付時間: 午前9時~午後6時  
(年中無休 ※年末年始を除く)

[https://csf.ne.jp/telephone/tel\\_cableplus/tel\\_cplus\\_cost/](https://csf.ne.jp/telephone/tel_cableplus/tel_cplus_cost/)



久留米地区にお住まいの方は

(株)CRCCメディア  
☎0120-376-412

■受付時間: 平日 午前9時30分~午後5時30分

[http://www.kumintv.co.jp/kumin/service/service\\_tel02.html](http://www.kumintv.co.jp/kumin/service/service_tel02.html)



vol. 30

電話でお金はすべて詐欺!  
すぐに相談・110番!



発行・編集

福岡県警察本部生活安全総務課

<https://www.police.pref.fukuoka.jp>

住所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号

TEL 092(641)4141(内線3024, 3025)

開庁時間 平日 9:00~17:45

# 二セ電話 気づかせ隊通信



## 福岡県内の二セ電話詐欺の現状

令和5年中

認知件数

576件

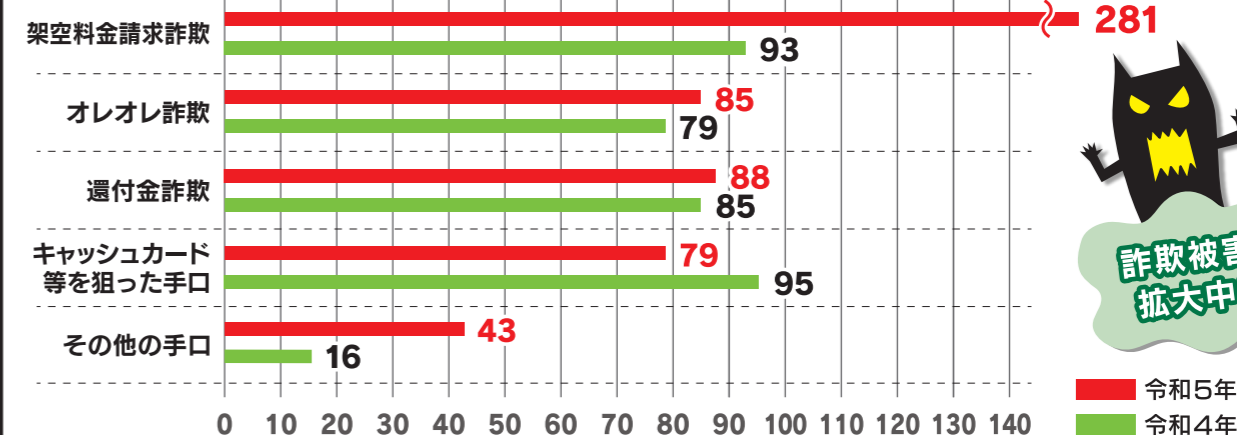
前年比UP↑+208件

被害額

13億3,105万円

前年比UP↑+4億822万円

### 手口別の発生状況



被害阻止件数

717件

(前年比UP↑+153件)

被害阻止額

2億3,096万円

(前年比UP↑+7,067万円)

気づかせ隊参加団体

1万2,402団体

気づかせ隊参加人数

37万4,644人

# 表彰団体活動紹介

第9回ニセ電話気づかせ隊推進委員会で表彰された団体の活動内容を紹介します。

## 一般部門

### ファミリーマート 飯塚柏の森店

ニセ電話詐欺に関する警察からの広報資料や新聞記事等を閲覧しています。名札に、「ニセ電話気づかせ隊」の名称を入れて、顧客に関心を持ってもらえるよう工夫しています。電子マネーカード陳列コーナーでは、注意喚起のポップ等を掲示し、レジでは、同カード購入者に対し、一言注意喚起の声掛けを行い、対応しています。

### セブンイレブン 小倉金田1丁目店

警察やセブンイレブン本部が作成した資料を活用し、時間帯責任者である社員からアルバイト従業員に至るまで繰り返し教養をしています。従業員同士で連携を取り、客に対する声掛けの未実施を防いでいます。従業員各人の防犯意識が根付き、3カ月間で3件の被害未然防止に貢献できました。

### 有限会社 江口栄商店

店内にポスターやチラシ等を掲示し、来店客には警察から提供を受けた広報啓発チラシ及びグッズを配付しています。令和4年4月からは、配達の際にも商品とともに広報啓発物を配布し、ニセ電話詐欺被害防止に取り組んでいます。

### 配食見守りパトロール隊

配達時に利用者への声掛け及び啓発チラシを配付し、注意喚起を行っています。令和4年10月からは、配達時に、箸に注意喚起(電話でお金はすべて詐欺)を施した「防犯箸」を配付し、積極的に声掛けをしています。

### 警友会 大牟田支部

市内コンビニエンスストアにおいて、支部会員が被害者役となり、ニセ電話詐欺対応ブラインド型訓練を実施しました。週1回の青色防犯パトロールでは、ニセ電話詐欺被害防止に向けた広報アナウンスを流して、注意喚起をしています。警察と協働で、大型ショッピングセンターにおいて、ニセ電話詐欺被害防止キャンペーンを実施し、市民へ注意を呼びかけました。

## 金融機関部門

### 大川信用金庫 福岡ひびき信用金庫

福岡県信用農業協同組合連合会  
(JAバンク福岡)

還付金詐欺における被害者は、65歳以上70歳未満の方が多くを占めていることから、お客様の財産を守るため、ATMにおける振り込み制限を70歳以上から65歳以上に引き下げました。

### 西日本シティ銀行 曾根支店

朝礼等で、ニセ電話詐欺の手口、防止に関する事例を全行員に通知し、情報を共有しています。高齢者の高額出金の場合は、管理職が内容のヒアリングを実施しています。また、携帯電話を使用しながらATMを操作しているお客様がいた場合には、声掛け等を行い、内容を確認しています。

### 西日本シティ銀行 徳力支店

警察からオートコールを受電したら、すぐにロビーや窓口スタッフに注意するよう声掛けをしています。高齢者が高額の出金をする時には、「安心・安全アンケート」を使い、使い道を確認しています。

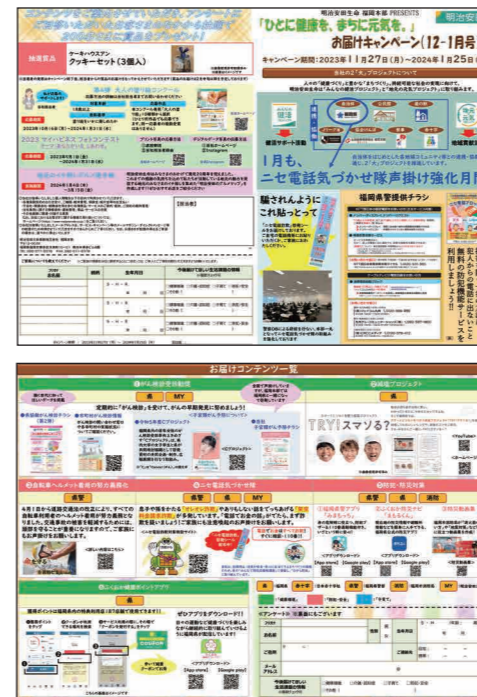


# ニセ電話詐欺被害防止に向けた取組の御紹介

企業や団体作成の広報紙やチラシにニセ電話詐欺被害防止対策を掲載し、窓口対応や訪問活動の際に被害防止の声掛けをしています。

## 明治安田生命

昨年12月から本年1月までを「ニセ電話気づかせ隊声掛け強化月間」とし、毎月発行しているコミュニティワーカー活動促進チラシに、月間に関する記事と通信事業者による防犯機能サービスの内容を掲載しました。顧客の訪問活動の際に、チラシと併せて県警作成の防犯機能サービスのチラシを配布し、ニセ電話詐欺への注意喚起を行うとともに、サービスの利用を呼び掛けました。



## 日本損害保険協会

福岡県警察と協働し、ニセ電話詐欺、悪質な保険金請求サポート業者による被害防止を呼び掛ける啓発チラシを作成しました。保険会社や福岡県損害保険代理業協会の会員代理店からチラシを配布し、被害防止のため手口や対策を周知するほか、もし、そのような被害にあったときの適切な相談先をご案内いたしました。

