

## 還付金詐欺に注意!

令和2年12月以降、還付金詐欺の  
アポ電が急増しています。

### 【還付金詐欺の手口】

#### 1 役所職員等を名乗る者からの電話

「保険料の払戻金があります。」  
「窓口は混み合っており、ATMでも手続きができます。」  
「〇〇スーパーのATMに行き、  
〇〇〇-〇〇〇〇-xxxxに折り返し電話をお願いします。」

保険料の  
払戻金  
があります。



#### 2 ATMを操作させる

「ATMの操作の手順を説明しますので、言う通りに操作してください」  
「あなたの口座にお金を振り込みますので、お振込みを押してください。」

→振込手続きへ誘導

「返金のための支払元口座をお伝えしますので、  
入力してください。」

→振込先の口座を入力させる

「あなたの整理番号499123を入力してください。」

→振込金額を入力させる



#### 3 被害者の口座から犯人の口座へ振込

- ATMを操作して、還付金が支払われることは絶対にありません。
- ATMに行くように指示されたら、還付金詐欺の電話です。



# ニセ電話 vol.22 気づかせ隊通信



### 「家族の絆」・「地域の絆」で詐欺ブロック!

職場や家族、地域の皆様の防犯意識を高めて被害を阻止し、ニセ電話詐欺を撲滅しましょう。

※この通信を回覧して、周囲の方々への注意喚起にご活用ください。

発行・編集

福岡県警察本部生活安全総務課  
http://www.police.pref.fukuoka.jp  
住所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号  
TEL 092(641)4141 (内線3024, 3025)  
開庁時間 平日9:00~17:45

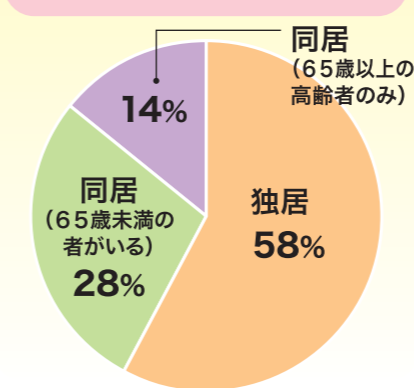
## 令和2年中のニセ電話詐欺認知状況 (令和2年末)

認知件数 **201件** (前年比 -78件) 被害額 **3億8,854万円** (前年比 -2億8,901万円)

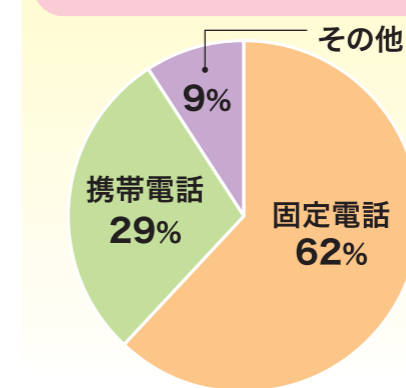
※令和2年中の認知状況については、ニセ電話詐欺気づかせ隊通信21号でもお知らせしましたが、被害額が修正されましたので、再度掲載させていただきます。

## ニセ電話詐欺被害者への聞き取り調査結果

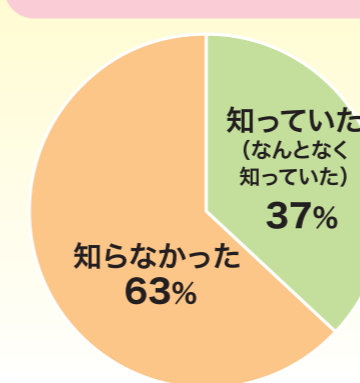
### 家族構成



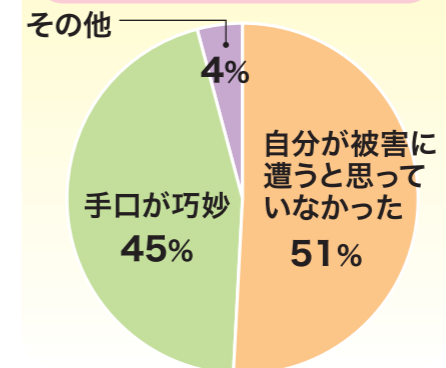
### 被害に遭ったきっかけ



### 手口を知っていたか



### なぜ、手口を知っていたのに だまされたのか (手口を知っていた者のみ)



### 傾向

- 被害のきっかけは固定電話が6割。固定電話機の対策 (まっ太フォンの設置や留守番電話設定) が有効です。
- 犯人の手口は巧妙です。手口を知っていても被害にあうことがあります。



# ニセ電話気づかせ隊表彰団体の活動紹介

第6回ニセ電話気づかせ隊推進委員会(令和2年11月5日開催)で表彰された優秀団体の活動内容を22号・23号の2回に分けて紹介します。

## 金融機構部門

### 遠賀信用金庫

店内にニセ電話詐欺に関する掲示物や、警察からの資料を用いて、職員とお客様の意識づけを大切にしています。

本店と営業店で口座モニタリングを実施し、不審な取引を確認した際には、速やかに預金者に連絡したり、出金停止処理を行ったりして、被害拡大防止に努めています。



### 久留米草野郵便局



地域に密着した郵便局で、高齢者の利用が多いことから、お客様への声掛けに努め、気軽に相談してもらえる郵便局を目指しています。

ニセ電話詐欺のチラシやポスターを活用し、お客様に注意を呼びかけています。

局長は2回ニセ電話詐欺を阻止したことにより、ニセ電話気づかせマイスターに認定されました。

### 福岡市農業協同組合

定期的に警察から提供されるニセ電話詐欺の手口等の情報を職員だけでなく、お客様宛にも発信しています。

高額出金時は、お客様への用途等の聞き取りを徹底しており、実際にオレオレ詐欺の被害を防ぐことができました。

今後も、職員の知識と意識を高め、ニセ電話詐欺の被害防止の取組みを強化していきます。



### 西日本シティ銀行野芥支店四箇田出張所



お客様に高齢者が多いことから、ロビーアシスタントが入店時に聞き取りし、不審な点があれば窓口担当者との情報共有や役席への報告を徹底しており、金融犯罪の未然防止を図っています。

実際に、架空料金請求詐欺を阻止したことがあり、行員のニセ電話詐欺に対する感度が向上していると言えます。

## 一般部門

### 大牟田市立駿馬小学校「ニセ電話詐欺Kidsかせ隊」

「ニセ電話詐欺Kidsかせ隊」発足以降、敬老会でニセ電話詐欺に関するチラシを配布したり、校区内の独居高齢者宅を訪問して直接注意を呼びかけたり、「地域の絆」を大切にしながら取組を行っています。

子供たちが録音した音声を、防災無線やFMラジオ、青色防犯パトロール等で活用し、校区の人たちに注意を呼びかけています。



### 久留米市シルバー人材センター



市や金融機関と連携し、被害者と同世代である会員が街頭でチラシを配布し、ニセ電話詐欺に関する注意を呼びかけています。

また、地域のイベントでオリジナルの寸劇を披露する等、ニセ電話詐欺の手口を分かりやすく伝える工夫をしています。

### 一般社団法人福岡県警備業協会青年女性特別委員会

中央区安全・安心フェスタを始め、福岡市や北九州市で、チラシを配布し、ニセ電話詐欺の注意を呼びかけました。

ATM設置場所やその周辺の警戒に従事する警備員に対しては、利用者に対する声掛けを実施し、ニセ電話詐欺の未然防止を図るよう、警備員教育の際には、指導を行っています。



### ファミリーマート戸畑沖台通り店



バックヤード内で店員の目につきやすいところにニセ電話詐欺の注意点等が書かれた資料を掲示しています。

高額の電子マネーカード購入者に対しては複数の店員で対応するようにしており、架空料金請求詐欺の被害を阻止しました。

今後も、チラシや啓発物を活用して声掛けに努め、ニセ電話詐欺の被害防止を図っていきます。

## 新型コロナワクチン接種に便乗した新たな詐欺の手口に注意!

県内居住の男性の自宅に、NPO法人を名乗る者から

**「5,000円を入金すれば、新型コロナワクチンを優先的に接種できる」と**不審な電話がありました。



- 新型コロナワクチンは、全額公費で接種を行うため、無料で接種できます。
- 現金を支払って優先的に接種できるということは絶対にありません。
- 新型コロナワクチン接種でお金の話が出たら、警察、家族に相談してください。

電話でお金はすべて詐欺!キャッシュカードを渡さない!暗証番号を教えない!

## 「未納料金」支払い名目の架空料金請求詐欺に注意!

被害者の携帯電話に「料金の未払い」に関するメールが届き、メールの連絡先に電話して心当たりがないことを伝えると

**携帯電話がウイルスに乗っ取られているかもしれない一旦、料金を払えば、国の返済制度で返金される**



と言われ、高額の現金をだまし取られる被害が発生しています。

- 支払う前から「あとで返金される。」等と言って支払いを求めるのは詐欺の手口です。
- 相手の言うことを鵜呑みにせず、周りの人に相談しましょう。

家族の絆・地域の絆で詐欺ブロック!