

ニセ電話気づかせ隊推進委員会表彰団体の紹介

公益社団法人福岡県宅地建物取引業協会



公益社団法人福岡県宅地建物取引業協会では、警察との意見交換を積極的に行い、ニセ電話詐欺の現状や犯行拠点対策について、会員業者に周知しています。

博多駅前広場で開催した「よか街福岡」では、県警と協働して、ニセ電話詐欺の啓発ブースを設置するなど、来場者に対して積極的な広報を行いました。

今後もこれまでの取組を継続しながら、活動機会、範囲をさらに広げていきます。

北九州銀行若松支店

北九州銀行若松支店では、警察等からの資料を活用し、職員に対し、ニセ電話詐欺に関する教養をしています。

顧客に対して積極的に声を掛け、注意喚起を行うとともに、高齢者等の出金に際し理由があいまいなものについては、警察に通報するよう心がけています。

実際に、高齢夫婦の出金理由が不審であったことから、注意深く話を聞き、オレオレ詐欺の被害を阻止しました。

今後も、継続的に職員教養等を行い、被害の阻止に努めます。



セブンイレブン大野城若草1丁目店



セブンイレブン大野城若草1丁目店では、バックヤードに注意喚起の広報チラシを貼り、職員に手口を周知するために社内教育を実施しています。

警察署から配付された啓発用のポップを活用し、電子マネーカード購入者に対して積極的に声を掛けるよう徹底しています。

実際に、高額な電子マネーカードの購入者に声を掛け、架空請求詐欺を3件阻止し、うち2件は同じ店員によるものであったことから、ニセ電話気づかせマイスターに認定されました。

今後も積極的な声掛けを継続していきます。

西日本シティ銀行筑後支店

西日本シティ銀行筑後支店では、店内にニセ電話詐欺に関するチラシやポスターを掲示し、注意喚起を行っています。

ATMにはロビーマネージャーを配置し、高齢者に対する積極的な声掛けを実施し、出金理由のあいまいな顧客に対しては、粘り強く話を聞いて説得し、警察へ通報しています。

地域住民や顧客に対する広報活動として、地域ボランティア、防犯協会、警察署と協働し、ニセ電話詐欺被害防止のキャンペーンに参加し、注意喚起を実施しています。

今後も、これまでの取組を継続し、被害防止を呼びかけていきます。



宗像農業協同組合



宗像農業協同組合では、声掛けマニュアルを窓口担当者に周知し、ニセ電話詐欺に関する資料を回覧することで、情報を共有しています。

窓口担当者は、ニセ電話詐欺の可能性が高い顧客の対応をした際には、支店長等に連絡し、組織的に対応を図ることとしています。

実際に高齢者から用途が不明確な出金希望があったことから、支店長等と積極的に対応して、オレオレ詐欺の被害を阻止することができました。

今後も職員の意識付けを継続し、被害撲滅に向けた取組を実施していきます。

ニセ電話気づかせ隊通信 vol.19



ニセ電話気づかせ隊はワンチーム!!

職場や家族、地域の皆様の防犯意識を高めて被害を阻止し、ニセ電話詐欺を撲滅しましょう。

※この通信を回覧して、周囲の方々への注意喚起にご活用ください。

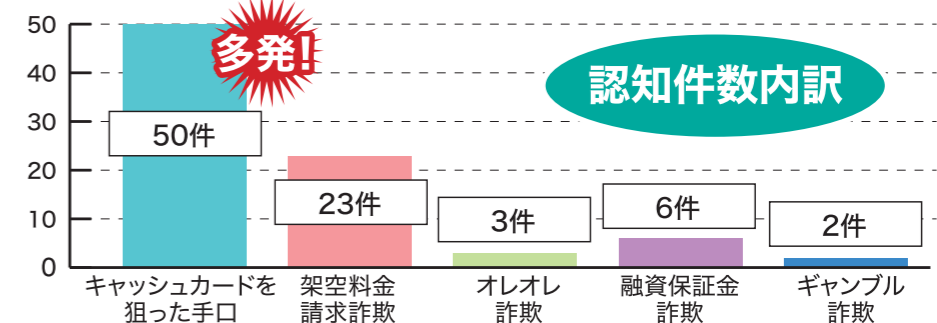
発行・編集

福岡県警察本部生活安全総務課
<http://www.police.pref.fukuoka.jp>
 住 所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号
 TEL 092(641)4141(内線3024,3025)
 開庁時間 平日9:00~17:45

ニセ電話詐欺の認知状況と阻止状況 (令和2年5月末)

ニセ電話詐欺認知状況

認知件数	84件
被害額	1億4,333万円



※キャッシュカードを狙った手口とは警察官等をかたり、キャッシュカードを受け取ったり、隙を見て盗む手口を言います。

被害阻止状況

被害阻止件数	119件
被害阻止額	3,326万円

ニセ電話気づかせ隊加入状況

参加団体数	11,858団体
参加人数	35万8,501人

ニセ電話詐欺に遭わないために・・・

- 例え公的機関や金融機関の職員を名乗っても、口座番号や暗証番号、マイナンバーを教えるはいけません。
- 他人に通帳やキャッシュカードを渡してはいけません。
- もし、不審な電話やメールを受けたときには、1人で判断せず、必ず家族や警察等に相談しましょう。
- アポ電等の対策には「まっ太フォン」が有効です。

※「まっ太フォン」とは、迷惑電話防止機能のついた電話機のことです。



特別定額給付金に関する詐欺に注意!!

新型コロナウイルス感染拡大に伴って不審電話・不審メールが増える中、特に、「特別定額給付金」に関する不審電話・不審メールが増加しています。

特別定額給付金に関連する不審電話・不審メールの事例

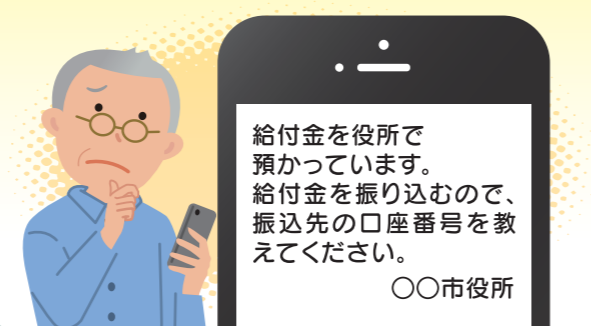
個人情報を聞き出そうとする電話

役所の者です。給付金の書類の書き方を教えます。住所・氏名・家族構成を教えてください。



口座番号をたずねるメール

給付金を役所で預かっています。給付金を振り込むので、振込先の口座番号を教えてください。
〇〇市役所



マイナンバーを聞き出そうとする電話

マイナンバーカードの番号を教えてください。



受給手続きの代行手数料を要求する電話

口座に5,000円振り込んでもらえば、給付金の受給手続きを代行しますよ。



給付金の受給にあたり、公的機関や金融機関の職員が次のことをお願いすることはありません!

- ATMを操作させる。
- 給付金の受給にあたり、手数料の振込を求める。
- メールを送り、URLをクリックさせて申請手続きを求める。

これらのことを指示されたら、詐欺の可能性がります。必ず最寄りの警察署や消費生活センター等に相談しましょう。

電話でお金はすべて詐欺!すぐに相談・110番!

新型コロナウイルス感染症に乗じた犯罪が発生中!!

悪質商法

「新型コロナウイルスに効くサプリメントを購入しないか」という電話がかかってきた。



- すぐに返事をしない、すぐに契約しないようにしましょう。



フィッシング詐欺

「マスクを無料送付する」など、利用者の心理につけ込んだ内容を記載し、偽サイト等に誘導するメールやSMSが送られてきた。



- 心当たりのないメールやSMSは開かない。
- メールやSMSの内容を安易に信用しない。
- メールやSMSに記載されたリンクは安易に開かない。



緊急短期雇用創出事業によるニセ電話詐欺防止啓発活動

新型コロナウイルス感染拡大に伴う県の緊急短期雇用創出事業として採用された職員が、県内の住宅地において、ニセ電話詐欺防止の啓発チラシを投函(ポスティング)し、注意を呼びかけています。(6月中旬~8月中旬)



ニセ電話詐欺被害防止コールセンター 通称「まっ太くんコール」の開設について

福岡県警察では、民間事業者に委託してニセ電話詐欺被害防止コールセンターを開設し、オペレーターから県民の皆様に電話をして、多発している手口やその対処方法についてお知らせする事業(通称「まっ太くんコール」)を実施しています。

コールセンターの電話で通知される発信者番号

早く110番!
0120-89-1101

※この電話番号以外から電話をかけることはありません。



期間 令和2年7月10日(金)から令和3年3月5日(金)までの間 ※土・日・祝日、年末年始を除く

時間 午前9時00分から午後5時00分までの間

※口座番号や暗証番号等の個人情報を尋ねることはありません。

家族の絆・地域の絆で詐欺ブロック!