

## ニセ電話気づかせ隊表彰団体活動紹介

### 【セブンイレブン福岡三苦3丁目店】

セブンイレブン福岡三苦3丁目店では、従業員に対し「1万円以上の電子マネーカードを購入するお客様には、必ず理由を尋ねる。未納料金の支払いに関しては警察に通報する。」ことを徹底しています。従業員が「お客様を説得する役」と「警

察に通報する役」とに役割を分担して対応するようにしており、実際に15万円分の電子マネーカードを購入しようとしたお客様に声を掛け、架空請求詐欺の被害を阻止しました。引き続き、お客様への声掛けを積極的に行い、被害阻止に取り組んでいきます。



### 【福岡銀行戸畑支店】

福岡銀行戸畑支店では、県警作成の声掛けマニュアルを窓口担当者に周知させ、携帯電話を使用しながらATMを利用しているお客様への声掛けや、高額出金時や引き出し理由が不審な場合の積極的な通報を意識付けています。実際に、高額な現金を引き出そうとした高齢者が、ひどく動揺した様子だった

ことから、詳しくヒアリングを行ったところ、オレオレ詐欺の被害にあいそうになっていることに気づき、被害を阻止しました。今後も、ポスター等の啓発物を活用しながら、注意喚起を効果的に実施していきます。



### 【西日本シティ銀行朝倉街道支店】

西日本シティ銀行朝倉街道支店では、ニセ電話詐欺の手口や阻止に関する事例等を支店内で周知させています。高額出金時の警察への全件通報やATMコーナーでの巡回、声掛けを徹底しています。

防犯活動の定着とともに、行員のニセ電話詐欺に対する意識が向上し、2年連続で被害を阻止することができました。今後も、銀行本部や警察と連携を図りながら、現在の活動を続けていきます。



### 【大牟田地区金融機関防犯連絡協議会】

大牟田地区金融機関防犯連絡協議会では、毎月15日を「犯罪防止活動の日」と定め、独自で製作した「のぼり旗」「バッジ」を活用したニセ電話詐欺被害抑止キャンペーンを実施しています。

協議会会員が同じ啓発物を活用することで、「ニセ電話詐欺被害防止」に向けた共通の意識を持つことができます。今後も、管轄警察署と協働して、これまでの活動を続けていきます。



### 【JAバンク福岡】

JAバンク福岡では、平成30年10月から、ATMにおける出金・振替制限を開始し、還付金詐欺の減少に大きく貢献することができました。「金融犯罪の撲滅に向けた関係者連携

会議」において、財務支局や県警と情報交換を行っています。普段から、高齢者の高額出金時には積極的な通報を行うこととしており、ニセ電話詐欺の被害抑止に努めています。



電話でお金はすべて詐欺！すぐに相談・110番！

## ニセ電話気づかせ隊通信

ニセ電話気づかせ隊は **ワンチーム!!**

職場や家族、地域の皆様の防犯意識を高めて被害を阻止し、ニセ電話詐欺を撲滅しましょう。

※この通信を閲覧して、周囲の方々への注意喚起にご活用ください。

vol. 18

発行・編集

福岡県警察本部生活安全総務課  
http://www.police.pref.fukuoka.jp  
住所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号  
TEL 092(641)4141 (内線3024, 3025)  
発行時間 平日 9:00 ~ 17:45



### 絆でSTOP!ニセ電話詐欺

ニセ電話詐欺の被害に遭わないためには「絆」が大切です。家族間では、普段から連絡を取り合ったり、ニセ電話詐欺に関する話をしておきましょう。もし、子供を名乗る電話があったとしても、電話の声だけで判断せず、家族間だけでわかる質問をすることや合言葉を決めておくことが有効です。金融機関の皆様、お客様が高額の引き出しをされていませんか？コンビニエンスストアの皆様、お客様が電子マネーカードを高額購入していませんか？ニセ電話気づかせ隊の皆様、あなたの身近にいる高齢者・利用者・従業員等に声掛けを行い、「みんなの絆」でニセ電話詐欺の被害を防止しましょう！



大切な家族や友人を守るために何ができるのか、話し合ってみてください。

「家族の絆」でストップ、オレオレ詐欺。

不審な電話は、警察へ連絡を。

SOS47 ストップ・オレオレ詐欺47  
～家族の絆作戦～プロジェクトチーム  
警察庁・福岡県警察・SOS47



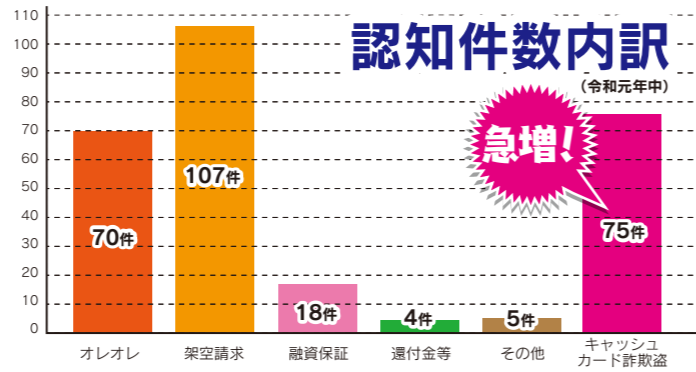
SOS47(ストップ・オレオレ詐欺47～家族の絆作戦～プロジェクトチーム)による、新しい啓発用動画ができました。警察庁ウェブサイトの特設詐欺対策特設ページをご覧ください。



## ニセ電話詐欺被害認知状況(令和元年中)

【認知件数と被害額】

認知件数	279件
被害額	6億7,754万円



### キャッシュカードを狙った手口と架空請求詐欺が多発!

#### キャッシュカードを狙った手口

「警察官」「百貨店」「役所の職員」を名乗って電話をかける。

#### キーワード

- 詐欺グループを捕まえた
- リストにあなたの名前がある
- あなたのカードが不正利用されている
- カードの暗証番号を教えて
- 保険料の還付があるので口座に振り込む
- 受け取るにはカードを新しくする必要があります

これらの電話の後に、犯人が訪問(通話中に訪問する場合も)

暗証番号記載のメモやキャッシュカード等を封筒に入れさせて、そのまま受け取り、被害者の隙を見て、別のポイントカード等が入った他の封筒とすり替え。

キャッシュカード等を手に入れた後に、コンビニ等のATMで出金!

#### 対策

他人にキャッシュカードを渡したり、暗証番号を教えたりしてはいけません。1人で判断せず、必ず誰かに相談しましょう。オレオレ詐欺等の不審電話には「まっ太フォン」が有効です。

#### 未納料金等の名目で電子マネーを購入させる手口

携帯・スマートフォンにメールが届く。

#### キーワード

- 未納料金がある
- 一旦支払えば後から返金される
- 法的手続きに移行する

メールに記載された電話番号に連絡すると

「コンビニで電子マネーを買って払って」「今日中に払えば訴訟にならない」と言われる

コンビニで電子マネーカードを購入し、カードの裏に書かれた番号を犯人に伝え、利用権を騙し取られる。

#### 対策

身に覚えのない請求は無視する。メールに書かれた電話番号に連絡しない。

※幅広い年代が被害にあっています。携帯が「ウイルス感染している」「個人情報を削除する」等、様々な理由をつけて請求し、高額な被害に遭う場合も。

## ニセ電話詐欺被害阻止状況(令和元年中)

【ニセ電話気づかせ隊加入状況】

参加団体数 1万1,764団体

参加人数 35万2,851人

【被害阻止状況】

被害阻止件数 390件

被害阻止額 1億1,778万円



### ファインプレー! コミュニティバス運転手による阻止

バスの運転手が、乗客から「未納料金のメールが来てお金を準備するために銀行に向かっている」と聞いて不審に思い、乗客とともに付近の駐在所に行って相談し、被害を阻止しました。

運転手が乗客に話しかけていなければ、被害に遭っていた可能性があります。

「みんなの絆」でニセ電話詐欺被害を防ぎましょう!



### アポ電対策の特効薬! まっ太フォン

ニセ電話詐欺の撃退には「まっ太フォン」が効果的!!

まっ太フォンの4大機能

登録した迷惑電話番号を  
着信拒否!



通話相手に会話の  
内容を録音することを  
事前警告!



いざという時のために  
通話を開始すると  
自動録音!



電話の  
受け手に迷惑電話の  
注意喚起!



「まっ太フォン」は4大機能がついた電話機の総称で、お近くの家電販売店で購入できます。FAX付き等、いろいろな種類があります。



電話でお金はすべて詐欺! すぐに相談・110番!

電話でお金はすべて詐欺! すぐに相談・110番!