

ニセ電話気づかせ隊表彰団体活動紹介

本年6月に開催されたニセ電話気づかせ隊推進委員会において、表彰された団体の紹介です。

福岡中央金融機関防犯連絡協議会・中央警備業防犯組合

福岡中央金融機関防犯連絡協議会、中央警備業防犯組合は、福岡県宅地建物取引業協会中央支部と協働して、中央防犯協会へ高齢者等がまっ太フォンを購入するための補助金を寄付しました。

まっ太フォンの導入を希望してい

る高齢者等に対して、一部補助を行うことで、多くの方にまっ太フォンを普及することができました。

まっ太フォン購入者からは「迷惑電話が減少した。」「相手と話さなくて済むので安心できる。」等との感謝の声が聞かれました。



橋爪印刷



平成27年の発足時からニセ電話気づかせ隊に加入し、年金支給日におけるニセ電話詐欺被害防止キャンペーンには積極的に参加して、高齢者等へ被害防止を呼びかけています。店舗にはニセ電話詐欺防止に関するポスターやチラシを掲示し、顧客に

対して声を掛け、高齢者やその家族にも注意喚起を実施しています。高齢者方を訪問した際には、ニセ電話詐欺の手口を説明したり、不審な電話を受けたりしたら、すぐに110番通報や相談するように伝えています。

福岡銀行太宰府支店

福岡銀行太宰府支店では、丁寧な接客を心がけ、ニセ電話詐欺に関する話やそれ以外でも、行員に相談していただけるような良好な人間関係の構築に努めています。

平時から、ATMコーナーの巡回や、高額出金時の全件通報を実施し、お客様の中から

被害者を出さないよう心がけています。窓口担当者には声掛けマニュアルを周知させていたところ、高齢女性から高額出金の申出があり、出金理由やその態度を不審に感じたため、詳細な聴取の結果、オレオレ詐欺の電話を受けていたことが判明、被害を阻止しました。



西日本シティ銀行行橋支店



西日本シティ銀行行橋支店では、店内にニセ電話詐欺に関するポスターやチラシなどを掲示、配布することにより、顧客等に対して注意喚起を図っています。

行員が定期的に管轄警察署を訪れ、アポ電の発生状況やニセ電話詐欺の

手口について情報を入手、朝礼や会議等で行員に対して教養を行っています。

高額出金の際には、理由が曖昧ではないか、様子がおかしくないか等、一歩踏み込んだ声掛けに努め、警察への通報を徹底しています。

福岡鶴田郵便局

福岡鶴田郵便局は地域密着型の郵便局として、特に高齢者との対話を重視しており、出金を申し出た場合には、ソフトな口調を心がけ、威圧的にならないよう理由を尋ねるようにしています。

顧客と対話して少しでもおかしいと感じたときには、決して単独で判断

することなく局長への報告を徹底しています。

実際に、局員が顧客の言動から異変を感じ、オレオレ詐欺や架空請求詐欺の被害を阻止することができ、2回目の阻止をしてニセ電話気づかせマイスターの認定を受けました。



ニセ電話気づかせ隊通信

ニセ電話気づかせ隊は **ワンチーム!!**

職場や家族、地域の皆様の防犯意識を高めて被害を阻止し、ニセ電話詐欺を撲滅しましょう。

※この通信を回覧して、周囲の方々への注意喚起にご活用ください。

vol. 17

発行・編集

福岡県警察本部生活安全総務課
http://www.police.pref.fukuoka.jp

住所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号

TEL 092(641)4141 (内線3024, 3025)

開庁時間 月～金 9:00～17:45



ニセ電話詐欺の被害認知状況と被害阻止状況(令和元年10月末)

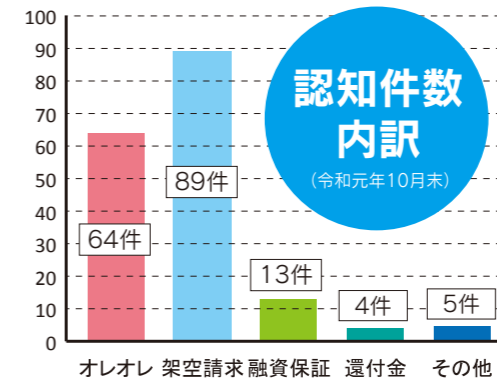
被害認知状況

● 認知件数

175件

● 被害額

3億4,200万円



✖ このほかにもキャッシュカードを狙った手口が増加

● キャッシュカードすり替え型認知件数

64件

● ATM出金被害額

2億4,395万円

→ 次ページをチェック!

被害阻止状況

● ニセ電話気づかせ隊参加団体数

11,621団体

● 被害阻止件数

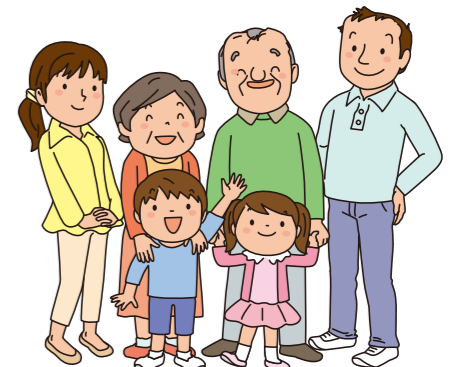
321件

● ニセ電話気づかせ隊参加人数

35万1,475人

● 被害阻止額

1億41万円



役所職員を名乗り還付金名目でキャッシュカードを受け取る手口が多発

役所の職員から電話

1 ○○市役所です。保険料の還付金を振り込みます。金融機関の者から連絡があります。

還付金…

電話を切ると今度は金融機関から電話

元号が変わったので、キャッシュカードを替える必要があります。

手続きのために、口座番号・暗証番号を教えてください。カードを用意しておいてください。

ええと、暗証番号は…

職員が近くにいるから、電話を切らないで。

2

電話をしている最中に銀行員が来訪

こんにちは。カードを預かりに参りました。

よろしくお願ひします。

3

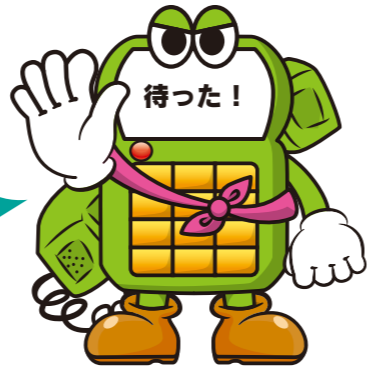
キャッシュカードを受け取るとすぐにATMから出金

ATM

お金が無くなって！

4

「還付金」といえば、以前はATMに誘導し、ATMから振り込み手続きを行わせるものでした。最近では、キャッシュカードを受け取るための口実になっています。



キャッシュカードを狙った手口 (受取・すり替え) が依然として発生

県内では、役所の職員以外にも、警察官や金融機関の職員などを名乗って電話を架け、キャッシュカードを受け取る手口やすり替える手口が多発しています！

1 警察官を名乗る者から電話

○「詐欺グループを捕まえた。」「リストに名前が載っている。」「どこの口座を持っているか。」

○「キャッシュカード(通帳)と暗証番号を書いた紙を準備して欲しい。」「今から受取に行かせる。」

→キャッシュカード(通帳)や暗証番号を書いたメモ紙を準備させる。

2 受取役の犯人が訪問

※警察官を名乗る者との通話中に受取役が訪問する場合もある！

被害者からキャッシュカードや暗証番号を書いた紙を受け取り、封筒に入れる。

「封筒を封印するのに印鑑が必要。」
「封筒は、大事に保管しておいて下さい」

→被害者に印鑑を取りに行かせ、その際に、犯人があらかじめ用意した別の封筒にすり替える。

☆☆☆☆☆☆☆☆ 防犯ポイント ☆☆☆☆☆☆☆☆☆

- ・ 他人に**暗証番号**を教えるは**いけません**。
- ・ 他人に**キャッシュカード**や**通帳**を渡しては**いけません**。
- ・ 役所等の職員を名乗ったら、**部署**や**名前**を尋ね、連絡先を調べて、**実在**の職員か**確認**しましょう。

電話でお金はすべて詐欺！すぐに相談・110番！

ニセ電話詐欺の撃退には まっ太フォン

まっ太フォンって何ですか？

ニセ電話詐欺などの迷惑電話を防止する電話機のことだよ

まっ太フォンにはどんな機能があるの？

4つの機能があるよ！

- 自動録音
電話を呼び出す前に、電話をかけてきた相手に電話の内容を録音することを事前に警告。
- 着信拒否
登録した電話番号や迷惑電話番号リストの電話番号を着信拒否。
- 注意喚起
電話の着信中、音声やランプで注意を呼びかけ。
- 事前警告
電話に出ると自動で通話内容を録音。

効果があるのかしら？

使用者の98%が実感しているよ！(平成28年福岡県警察調べ)

まっ太フォンはどこで売っているの？

家電販売店や街の電気屋さんだよ

価格はどれくらいするのかね？

1万円以下から3万円くらい！機能などでも価格が変わるのでお店で尋ねてみてね

どんな種類があるの？

全国防犯協会連合会のホームページで紹介されているよ

今すぐに電話を買い替える予定はないのよね。何かいい対策はないかしら？

留守番電話機能の活用も有効だよ。留守番電話への吹き込みを聞いて知っている人の電話にだけ出てね！

まっ太フォンでニセ電話詐欺の被害を防ごう!!