

## ニセ電話詐欺の撃退には「まっ太フォン」が効果的！！



福岡県警では、ニセ電話詐欺被害防止機能のついた電話機を総称して「まっ太フォン」と呼んでいます。  
「まっ太フォン」はお近くの家電販売店で購入できます。  
「まっ太フォン」でニセ電話詐欺の被害を防ぎましょう！！

### まっ太フォンの4大機能

迷惑電話番号リストの電話番号を自動で  
**着信拒否！**



通話相手に会話の内容を録音することを  
**事前警告！**



いざという時のために通話を開始すると  
**自動録音！**



電話に出る前にアナウンスで迷惑電話の  
**注意喚起！**



全国防犯協会連合会のホームページに優良防犯電話機が多数掲載されています。ぜひ設置をご検討ください。

優良防犯電話の紹介はこちら▶



## 「家族の絆」でニセ電話詐欺をやっつけましょう！

### 「こまめな連絡」キック

日ごろから両親や祖父母とまめに連絡を取り合い、ニセ電話詐欺の話をして注意を呼びかけましょう。



### 「電話機設置」ビーム

ニセ電話詐欺の被害防止に効果的な機能が付いた電話機を両親や祖父母にプレゼントしましょう。



### 「合言葉」パンチ

家族と電話で会話する時に本当の家族だと確認できるよう、**ペットの名前**などの**合言葉**を決めておきましょう。

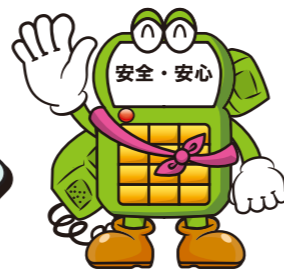


### 「まっ太くんコール」のご案内

福岡県警では、民間業者に委託して県民の皆様に電話で、ニセ電話詐欺の多発している手口や対処方法をお知らせする事業（通称「まっ太くんコール」）を実施しています。

はやく 110番！  
**0120-89-1101**

●期間：2019年6月26日～2020年3月19日（土・日・祝日・年末年始を除く）  
●受付時間：午前9時00分～午後5時00分  
※口座の暗証番号等の個人情報を尋ねることはありません。



**電話でお金はすべて詐欺！すぐに相談・110番！**

# ニセ電話 Vol.15 気づかせ隊通信

発行・編集  
福岡県警察本部生活安全総務課  
http://www.police.pref.fukuoka.jp  
住所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号  
TEL 092(641)4141（内線3024、3025）  
開庁時間 月～金 9:00～17:45

## ニセ電話気づかせ隊って？

ニセ電話詐欺の被害者・被害に遭いそうな人を社会全体で見守り、被害の未然防止を図る県民運動をいいます。被害を防止するための被害者等への声かけや広報啓発をしましょう。

## 家族の絆でSTOP! オレオレ詐欺

全国で被害が相次ぐオレオレ詐欺を食い止めるため、杉良太郎氏の呼びかけに賛同した芸能人で結成された「ストップ・オレオレ詐欺47～家族の絆作戦～」プロジェクトチーム（略称:SOS47）。

2018年11月に国家公安委員会委員長より、オレオレ詐欺の被害防止に向けた情報発信を行うことを期待され、杉良太郎氏は特別防犯対策監を、その他のメンバーは特別防犯支援官を委嘱されました。警察庁ホームページに特設ページを開設しています。ぜひご覧ください。



## ニセ電話詐欺の被害阻止状況と被害状況 (2019年5月末現在)

### ニセ電話気づかせ隊加入状況

参加団体数

**11,482**団体

参加人数

**35万127**人

### 被害阻止状況

被害阻止件数

**174**件

被害阻止額

**7,570**万円

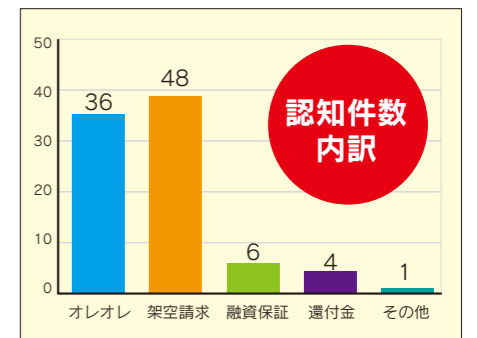
### 被害状況

認知件数

**95**件

被害額

**1億3,405**万円



# 警察官や金融庁を名乗るオレオレ詐欺

突然、警察から電話が…

〇〇警察署の生活安全課の者ですがあなたの口座が不正に利用されています。

後で金融庁から連絡があります

え？ 刑事さん…？

①

二セ警察官からの電話を切った後…すぐに別の電話がかかってきます。

どうしよう

②

金融庁の者ですがあなたの口座を守るために、口座番号と暗証番号を教えてください。

念のためキャッシュカードを預かります

今度は金融庁職員等を名乗る者からで、被害者から言葉巧みに口座や暗証番号等を聞き出します。

今度金融庁…

③

被害者は、その後すぐに自宅を訪れた二セの担当者から、キャッシュカードを騙し取られてしまったのです。

カードを受け取りに参りました！

④

# キャッシュカードをすり替える手口にも要注意!!

突然、警察から電話が…

〇〇警察署の者です。詐欺グループを捕まえたら名簿に名前があった

キャッシュカードと暗証番号を書いたメモを用意して欲しい

今から家に行く

①

二セ警察官が訪問

二セ警察官はキャッシュカードとメモを受け取り、封筒へ入れます。そして封筒を封印するため、印鑑が必要と言って被害者に印鑑を取りに行かせます。

警察です！

②

すり替え

被害者が印鑑を取りに行っている間に、別に用意していた封筒にすり替えます。すり替えた封筒に印鑑を押して封印します。

本物

二セ物

POINT CARD

※封筒の中身は無関係のポイントカードなど

③

二セ警察官は、

この封筒は大切に保管してください

と言って立ち去り、すり替えたキャッシュカードを使って現金を引き出すのです。

④

# ☆百貨店を騙った二セ電話が連続発生しています☆

百貨店を名乗って電話をかけ、「カードが不正に使用されているので銀行協会に連絡するように」と言って二セの銀行協会の連絡先に電話をさせます。

その後、銀行協会の職員を名乗る者が暗証番号を聞き出したりキャッシュカードを受け取ったりする手口が発生しています。



## 対策のポイント！

- ☆警察官や金融庁職員が、暗証番号等を聞くことはありません。
- ☆他人にキャッシュカードや通帳を渡してはいけません。
- ☆少しでもおかしいと思ったら、家族や周囲の人、警察に相談しましょう。

# 電子マネーカードを購入させる架空請求詐欺

携帯電話にメールが届きました

何の支払いかな？

ご利用料金の支払い確認が取れていません。本日中に〇〇センターまでご連絡ください。

連絡先 〇〇〇〇××××-△△△△

①

メールの連絡先に電話をしてみると…

契約登録しているアプリの未納料金があります。裁判を起こされていますよ。コンビニで電子マネーを買って支払ってください。

電子マネー

②

さらに様々な理由で不安をあおり、お金を請求してきます。

携帯にウイルスが入っていて被害者が出ている。補償に1億円以上かかる。

調べたらまだ未納料金がある。残りの金額も電子マネーで払って。

保険料を宅配便で送って！

③

相手の言いつまみ、お金を払い続け…

相手と連絡が取れなくなつて初めて詐欺だと気づいたのです。

④

## 対策のポイント！

- ☆身に覚えの無い請求については無視をしましょう。
- ☆メール内の電話番号に電話をしたり、メールに返信してはいけません。
- ☆現金を宅配便で送ってはいけません。

## 架空請求詐欺を2回阻止!!

### 二セ電話気づかせマイスターに認定 セブンイレブン筑後和泉店 井上元勝さん

高額の電子マネーカードを購入しようとした買い物客に声を掛け、架空請求詐欺の被害を2回阻止したセブンイレブン筑後和泉店店長井上元勝さんが二セ電話気づかせマイスターに認定されました。井上店長は「被害を防ぐことができホッとしています。今後も不審に感じたときにはお客様に積極的な声掛けをしていきたい。」と話してくださいました。



# ATMを利用させる還付金等詐欺

ある日役所から電話が…

犯人は、役所職員等を騙り

役所の方！

過払いの保険料がある。還付手続は今日まで。

急かします。

①

犯人は、さらに近くの銀行のATMで手続ができる。電話で手続を案内するので、着いたら連絡を。

近頃の銀行のATMで手続ができる。電話で手続を案内するので、着いたら連絡を。

などと言って、二セの銀行コールセンターの連絡先を伝えます。

②

ATM

そのボタンを押して、次は暗証番号を押して…

被害者が、コールセンターに連絡をすると担当者からATMの操作を指示され、あまりATMに慣れていない被害者は、言われたとおり操作をします。

③

手続が終わると、還付金が戻ってきているどころか、逆に数十万円の預金が犯人の口座に振り込まれてしまつていたのです。

え…？ お金が減ってる…

④

## 対策のポイント！

- ☆ATMを操作して、還付金が振り込まれることはありません。
- ☆役所を名乗ったら、部署や名前を確認しましょう。
- ☆自分で調べた役所の電話に連絡して、本当の話かどうか確かめましょう。