

ニセ電話気づかせ隊推進委員会表彰団体の活動紹介

西日本シティ銀行那珂川支店

西日本シティ銀行那珂川支店では、お客様が相談しやすい関係・環境づくりを目指して活動しています。

ATMコーナーの巡回や、お困りの様子の方への声かけで、ニセ電話詐欺を早期に見つけるよう努めています。

警察とも連携を図り、高額出金時の全件通報を実施するとともに、お客様に対しては不快にならないような聞き取りを心がけています。

ニセ電話詐欺の手口を周知させることで、行員のニセ電話詐欺に対する意識や感覚が向上し、被害を阻止したことが複数回あり、これまでに、2名のニセ電話気づかせマイスターを輩出しました。

今後とも、銀行本部や警察との連携を図りながら、これまでの活動を続けていきます。



▲マイスター認定の様子

福岡八女農業協同組合八女北支店

福岡八女農業協同組合八女北支店では、朝礼・会議等で定期的に警察作成の資料を回覧したり、ふっけい安心メールの内容を示達したりすることで、ニセ電話詐欺の被害事例や阻止事例を共有し、職員に対する意識付けを図っています。

本年3月には、来店した高齢者の言動から、還付金詐欺に遭いそうになっていることに気づき、被害を阻止しました。

営業従事員は、毎月最低1回以上の高齢顧客を訪問することとし、訪問点検表により、顧客に応じた指導・啓発を実施しています。

キャンペーンの際には、事例に基づいた講話やチラシの配布を行い、店舗ATMの前には「啓発マット」を設置するなど、様々な方法で注意を呼びかけています。

今後もこれまでの取組を継続して、ニセ電話詐欺被害防止対策を続けていきます。



▲店内ATMに設置している「啓発マット」

福岡中央遊技場防犯組合

福岡中央遊技場防犯組合は、高齢者のニセ電話詐欺被害防止を目的として、中央防犯協会へニセ電話詐欺被害防止機器100台を贈呈しました。

この機器は、各校区防犯組合長を通じて、中央区居住の高齢者のうち、「ニセ電話詐欺の被害に遭ったことがある人・不審な電話がかかってきたことがある人・ニセ電話詐欺の被害に遭いそうなる人」に配付され、配付された方からは「迷惑電話やセールスの電話が減った」と喜びの声が多数寄せられました。

また、年末年始特別警戒出動式等の諸行事に参加し、警察と協働してニセ電話詐欺被害防止のための広報啓発活動を実施しました。

これからもニセ電話詐欺抑止に向け、積極的に取り組んでいきます。



▲被害防止機器贈呈式の様子

小倉南ATMパトロール隊

小倉南ATMパトロール隊は、小倉南警察署少年補導員連絡会のメンバーで構成され、無人ATMへの立寄り、青パトによるパトロール中にもニセ電話詐欺被害の注意を呼びかけています。

ニセ電話詐欺の被害事例や阻止事例の情報共有を行い、被害状況を知ることで、ニセ電話詐欺に関する危機意識が高まって、積極的な活動につながっています。

ATMの利用者に対して「ニセ電話詐欺に気をつけて」と声をかけ、管内のATMを巡回しています。

今後も継続して取組を続けていきます。



▲ATM利用者に声をかける様子

ニセ電話 Vol.13 気づかせ隊通信

発行・編集
福岡県警察本部生活安全総務課
http://www.police.pref.fukuoka.jp
住所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号
TEL 092(641)4141 (内線3024,3025)

ニセ電話気づかせ隊って？

ニセ電話詐欺の被害者・被害に遭いそうな人を社会全体で見守り、被害の未然防止を図る県民運動を行う団体です。被害を防止するための声かけや広報啓発をお願いします。



「ニセ電話気づかせ大使」に任命

～HKT48 坂口理子さん・瀧上舞さん・豊永阿紀さん～



▲HKT48 豊永阿紀さん(左)・瀧上舞さん(中央)・坂口理子さん(右)

平成30年9月12日、人気アイドルグループHKT48の坂口理子さん、瀧上舞さん、豊永阿紀さんをニセ電話気づかせ大使に任命し、筥崎宮での放生会で被害防止を呼びかけました。

ニセ電話気づかせ大使3名による、ニセ電話詐欺被害の現状と被害防止機器の有効性を紹介する特別動画を動画サイトYouTubeの福岡県警公式チャンネルや福岡県警ホームページで公開しています！

動画はこちらから！



電話でお金はすべて詐欺！すぐに相談・110番！

息子を名乗るオレオレ詐欺に注意

犯人は電話で、息子を名乗り「風邪をひいて、喉の調子がおかしい…」と声色の変化をごまかし「株の運用に失敗して会社の金に手を付けた」などと言って、現金を用意させます。



犯人は「警察に捕まるから誰にも言わないで…」引き出し理由もごまかしてなどと言って、銀行員に疑われないよう、うその理由を話すように指示します。



犯人は「会社から抜けられないので、上司に取りにいてもらおう」などと言って代理人を向かわせ、現金を騙し取ります。



その後、本当の息子に連絡をするとそんな電話はしていないことが分かり、自分が騙されたことに気づきました。



- お金の話が出たら、一旦電話を切って冷静になりましょう
- 1人で判断をせずに、家族や知人、警察に相談しましょう
- 本当の息子(元から登録していた電話番号)に電話をして確認しましょう



ニセ電話詐欺被害状況と阻止状況

● 認知件数と被害額

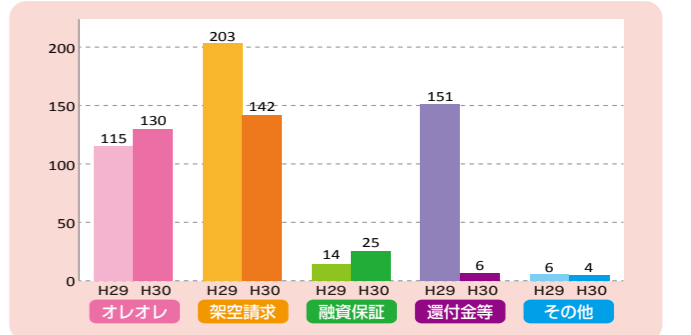
● 認知件数 (H30年10月末現在)

307件

● 被害額 (H30年10月末現在)

5億3,604万円

● H29・H30 1～10月 被害件数内訳



● ニセ電話気づかせ隊加入状況

● 参加団体数 (H30年10月末現在)

11,300団体

● 参加人数 (H30年10月末現在)

34万6,844人

● 被害阻止状況

● 被害阻止件数 (H30年10月末現在)

571件

● 被害阻止額 (H30年10月末現在)

3億1,952万円

私が詐欺に気づいたポイント

オレオレ詐欺

- ◎ 現金が必要な理由を「息子に渡す。」「息子から頼まれた。」と話した。
- ◎ 夫婦で来店したが、現金を引き出す理由がくい違っていた。
- ◎ 駅で現金を持ち公衆電話で「お金を持ってきた。」等と話していた。

架空請求詐欺

- ◎ 「未納料金を宅配便で送る。」と話した。
- ◎ 使用方法を知らないのに、高額電子マネーカードを購入しようとしていた。
- ◎ 収納代行での支払いを申し出たが、何の支払いなのか知らなかった。

還付金詐欺

- ◎ 「医療費の還付があるのでキャッシュカードを作りたい。」と話した。
- ◎ 携帯電話で話しながらATMを操作していた。



ニセ電話詐欺被害防止機器を設置して被害防止を!

通常の電話機の場合

ターゲットに電話

株で失敗してお金が必要だから助けて

オレオレだけ、

Beep! Beep!

犯人と通話

すぐに大金を用意するわ!

え?それは大変ね!

ニセ電話詐欺被害防止機器を設置した場合

ターゲットに電話

切ろう... え!? 録音?

被害防止のために、この電話を録音します

事前警告

事前警告でガード

静かねえ

ターゲットに電話

なかなかつながらないなら

注意喚起

受け手に注意喚起

気をつけなくちゃ!

ニセ電話にご注意ください!

全国防犯協会連合会のホームページに優良防犯電話機が多数掲載されています。ぜひ設置をご検討ください。

詳しくはこちら▶



『まっ太くんコール』のご案内

福岡県警では、民間事業者に委託して県民の皆様に電話で、ニセ電話詐欺の多発している手口や対処方法をお知らせする事業(通称「まっ太くんコール」)を実施しています。

通知される発信者番号

はやく 110番!

0120-89-1101

- 期間:平成30年6月26日～平成31年3月22日(土・日・祝日・年末年始を除く)
- 開業時間:午前9時00分～午後5時00分

※口座の暗証番号等の個人情報を尋ねることはありません。



ニセ電話詐欺に注意してくださいね!