

ニセ電話気づかせ隊推進委員会表彰団体の活動紹介

活動紹介① セブンイレブン福岡中尾3丁目店

セブンイレブン福岡中尾3丁目店では、オーナー、バイトリーダーを中心に店内でのニセ電話詐欺に関する教養を徹底し、「少しでもおかしいと感じたら積極的に声掛けをすること」を指導しています。

架空請求詐欺に関しては、被害者の年齢層が様々であることから、高額電子マネー購入者や電子決済の申出者に対して、年齢・性別を問わず声掛けを徹底しています。

県警から配付された「電子マネー型詐欺啓発用収納袋」を活用し、収納袋に書かれた注意喚起を示しながら声をかけると、耳を傾けてくれるようになりました。

実際に、電子マネー購入者に対して声を掛け、架空請求詐欺の被害を阻止し、被害者から大変感謝されました。

南警察署長から感謝状を授与され、バイトリーダーはニ

セ電話気づかせマイスターに認定されています。

今後とも、お客様に対する声掛けと店内の教養を徹底してまいります。



活動紹介② 読売センター別府・田島

読売センター別府・田島では、平成26年5月から毎月1回「よみうり城南防犯だより」を作成し、各地区の犯罪発生状況やニセ電話詐欺の口事例や注意喚起を掲載しています。

様々な人の目にとまるよう、店舗掲示板に、ニセ電話詐欺に関する広報チラシを掲示しています。

販売員のネームプレートには「ニセ電話気づかせ隊」と明記し、販売店のバイクにも「ニセ電話気づかせ隊」のステッカーを貼付しています。

バイクでATMの付近を通行する際には、高齢者がいないか、携帯電話を使用しながらATMを操作している人はいないか、確認するようにしています。

これらの取組の結果、顧客から「不審な電話がかかって

きた」等と申し出を受けるようになりました。

これからも、今までの活動を継続し、ニセ電話詐欺の抑止に取り組んでいきます。



活動紹介③ 北九州銀行・福岡信用金庫・遠賀信用金庫・飯塚信用金庫・田川信用金庫・筑後信用金庫・大川信用金庫・大牟田柳川信用金庫・福岡銀行・筑邦銀行

平成29年4月から平成30年3月までの間にATM振込利用制限を開始しました。

各金融機関でATMの振込利用制限が拡充するにつれて、還付金詐欺は減少し、県民の財産保護に大きく貢献しています。

「金融犯罪の被害撲滅に向けた関係者連携会議」を通じて、財務支局や県警等と情報交換をしています。

行員に対する社内教養によりニセ電話詐欺に関する意識を高め、積極的な声かけを行っています。

今後も県警と緊密な連携を図りながらニセ電話詐欺の防止に向けて、継続的に取り組んでいきます。

各金融機関の具体的な振込利用制限

福岡銀行、筑邦銀行並びに福岡県内すべての信用金庫

70歳以上のご高齢の利用者が3年以上ATMでの振込み利用をしていない場合にATMでの振込ができない振込利用制限。

北九州銀行

70歳以上のご高齢の利用者が過去1年6ヶ月以上ATMの振込利用がない場合にATMでの1回あたりの振込限度額を10万円までとした振込利用制限。



ニセ電話 気づかせ隊通信

12

Vol.

発行・編集
福岡県警察本部生活安全総務課
<http://www.police.pref.fukuoka.jp>

住所
〒812-8576
福岡市博多区東公園7番7号

TEL
092(641)4141
(内線3025、3044)

ニセ電話気づかせ隊加入状況

●参加団体数 (H30年7月末現在)

11,174団体

●参加人数 (H30年7月末現在)

34万2,855人

●被害阻止件数 (H30年7月末現在)

349件

●被害阻止額 (H30年7月末現在)

2億415万円



ニセ電話詐欺被害状況

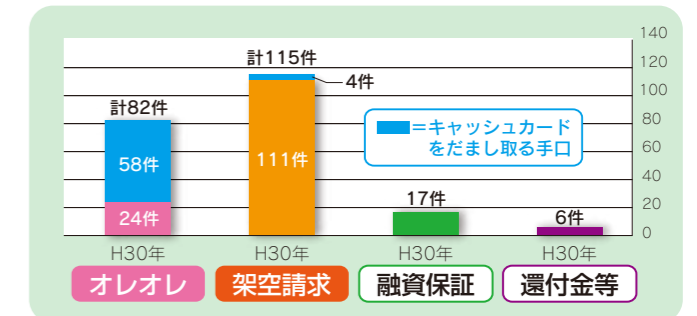
●認知件数 (H30年7月末現在)

222件

●被害額 (H30年7月末現在)

3億220万円

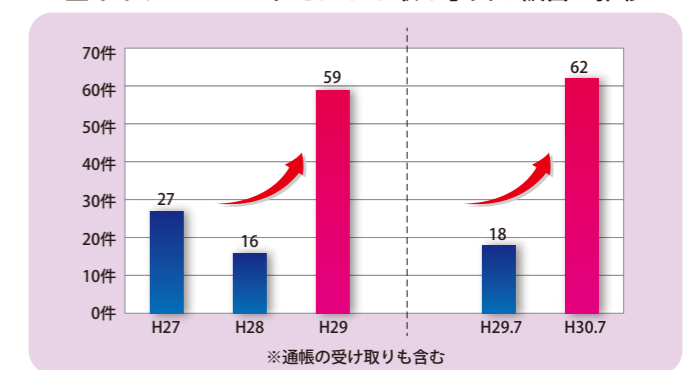
■1月～7月福岡県 詐欺被害件数



キャッシュカードをだまし取る手口が増加

警察官などをかたる犯人が電話で、「あなたのキャッシュカードが不正に利用されている」などと被害者の不安をあおり、別の犯人が被害者宅にキャッシュカードを取りにくる手口が増加しています。犯人は、金融機関やコンビニエンスストアなどによる被害阻止活動が活発になったため、被害者が犯人以外の者と接する機会のないキャッシュカードをだまし取る手口に変化させたと考えられます。

■キャッシュカードをだまし取る手口の被害の推移



電話でお金はすべて詐欺！すぐに相談・110番！

百貨店・警察をかたったオレオレ詐欺が多発中！

〇〇百貨店ですが、今日カードで買い物していませんか？

覚えがないなら不正利用かもしれないので、警察に連絡をします。

え...？買った覚えがないわ

不正利用？警察？

DEPARTMENT STORE

①

警察ですが、あなたのカードが使われています。

口座保護のために、残高と暗証番号を教えてください。

まあ、大変っ！！暗証番号は〇〇でいいよ

今すぐ！

②

〇〇という警官が行くので通帳とキャッシュカードを預けてください。

ピンポン！！

警察にお任せください！

③

④

それ詐欺！

「まっ太くん」

騙されないためのポイント

- 暗証番号を教えるはいけません。
- 他人にキャッシュカードや通帳を渡してはいけません。
- 犯人は電話を通話状態のままにして、第三者への相談を妨げます。二セ電話詐欺被害防止機器を活用して犯人からの電話を遮りましょう。

ちょっと待ったー！

プリペイドカードやコンビニ決済で支払わせる架空請求詐欺が多発中！

最終通告

有料動画の未納料金が 있습니다。本日中に連絡が無い場合、裁判になります。

連絡先 〇〇〇-xxxx-△△△△

何これ？メール？

①

動画閲覧料〇〇万円が未納になっています。本日中に払わないと裁判になって逮捕されます！

もし間違いなら、保険が使えるので、一旦払ってもらった後で払い戻します。

逮捕されるの？私が！

②

③

コンビニでプリペイドカードを買って支払ってください。

24

なんでこうなるの...

④

それ詐欺！

騙されないためのポイント

- 電話やメールでお金の話が出たら、すべて詐欺を疑いましょう。
- 落ち着いて、家族や知人に相談し、一人で判断しないようにしましょう。
- メールに書かれた連絡先に安易に連絡しないようにしましょう。

未納金

二セ電話詐欺被害防止機器って？

二セ電話詐欺の撃退に非常に効果的な電話機・外付機器で、電器店などで販売中です！

オレオレ詐欺の犯人は、初めに被害者の家の固定電話にかけてくるのがほとんどです。言葉巧みな犯人の嘘を信じ、被害にあってしまいます。被害にあわないためには、犯人と話をしないこと！福岡県警では、二セ電話詐欺被害防止機器の活用を勧めています。

オレオレ

被害防止のために、この通話を録音します！

被害にご注意ください！

犯人からの電話

二セ電話詐欺被害防止機器

ブロック！！

安全・安心な生活

『まっ太くんコール』始めました！

福岡県警では、民間事業者に委託して県民の皆様へ電話で、二セ電話詐欺の多発している手口や対処方法をお知らせする事業(通称まっ太くんコール)を実施しています。

通知される発信者番号 **0120-89-1101**

【期間】平成30年6月26日～平成31年3月22日(土・日・祝日・年末年始を除く)
【開業時間】午前9時00分～午後5時00分

※口座の暗証番号等の個人情報を尋ねることはありません。

安全・安心

電話でお金はすべて詐欺！すぐに相談・110番！