

「二セ電話詐欺撃退機器の効果検証結果について」

1 二セ電話詐欺被害防止機器の普及促進に向けた社会実験の実施

県警察では、被害者と犯人の接点を物理的に遮断する二セ電話詐欺被害防止機器の普及を図るため、昨年9月から被害に遭う可能性の高い高齢者に機器を貸与する事業を開始し、効果を検証しました。

その結果、以下のとおり、機器の二セ電話詐欺被害防止効果は非常に高いと実証されました。



2 二セ電話詐欺撃退機器の機能

機器には、着信音が鳴る前に発信者に対し「会話内容が自動録音されます。」と警告メッセージが流れる機能や着信拒否機能などを備えた様々なものがあります。

事前に警告音が流れると、犯人側は氣勢をそがれ、電話を切るため、被害者側は電話に出ることなく、被害を未然に防止することが可能となります。

また、万が一、犯人と通話するに至ったとしても、会話内容を高音質で録音する機能などが付いていれば、防犯対策として有効です。

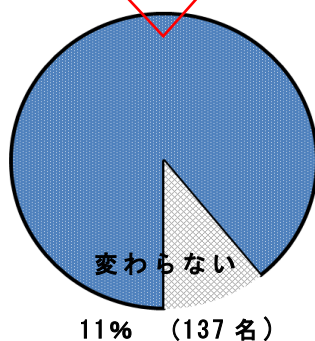
機器は、以下の機能等を備えており、家電販売店で購入できます。



3 効果検証結果（機器の貸与者1,322名にアンケート調査を実施）

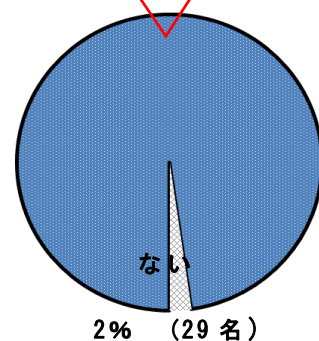
○ 迷惑電話件数の変化はあったか。

なくなった又は減った
89% (1,127名)



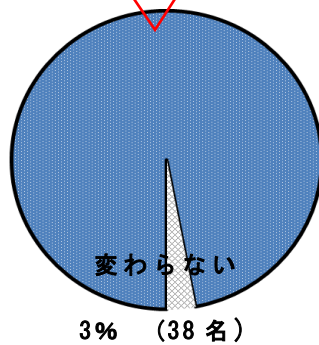
○ 機器の効果はあるか。

ある
98% (1,239名)



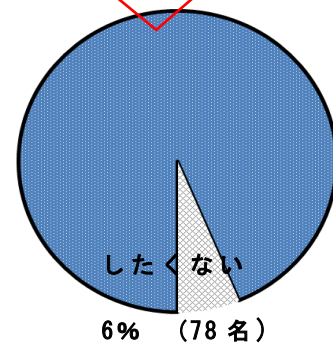
○ 安心感を得られたか。

安心できた
97% (1,243名)



○ 知人などに紹介したいか。

すでに紹介した又は紹介したい
94% (1,162名)



4 機器の貸与者からの反響

(1) アンケート返信時に17名の利用者が「感謝の手紙」を同封

- ・ 非通知の電話が不思議なほどなくなった。
非通知以外の迷惑電話等も受信していない。
- ・ よくかかっていた「不用品買取」の迷惑電話がなくなった。
- ・ 機器を取り付けたお陰で、10年以上続いていた、いたずら電話から解放された。
- ・ 機器を置いていただき安心できた。
自分は大丈夫が一番危ない。

(2) アンケート用紙余白に111名の利用者が「謝辞の言葉」を記載

- ・ 電話が鳴っても落ち着いて対応できるようになった。
日々の安全に感謝し、防犯意識を高く持ちます。
- ・ 保険や通信販売の電話がなくなった。
- ・ 機器を付けて以降、安心して楽しく過ごしています。
- ・ ニセ電話に困っている人がいたらぜひ紹介したい。
多くの人に設置してあげたい。
- ・ 電話が鳴るたびにビクビクしていたが、設置後はビクビクしなくてよくなり感謝している。

