

# ニセ電話気づかせ隊推進委員会表彰団体の活動紹介

## 西日本シティ銀行那珂川支店

西日本シティ銀行那珂川支店では、お客様が相談しやすい関係・環境づくりを目指して活動しています。

ATMコーナーの巡回や、お困りの様子の方への声かけで、ニセ電話詐欺を早期に見つけるよう努めています。

警察とも連携を図り、高額出金時の全件通報を実施するとともに、お客様に対しては不快にならないような聞き取りを心がけています。

ニセ電話詐欺の手口を周知させることで、行員のニセ電話詐欺に対する意識や感覚が向上し、被害を阻止したことが複数回あり、これまでに、2名のニセ電話気づかせマイスターを輩出しました。

今後とも、銀行本部や警察との連携を図りながら、これまでの活動を続けていきます。



▲マイスター認定の様子

## 福岡八女農業協同組合八女北支店

福岡八女農業協同組合八女北支店では、朝礼・会議等で定期的に警察作成の資料を閲覧したり、ふっけい安心メールの内容を示達したりすることで、ニセ電話詐欺の被害事例や阻止事例を共有し、職員に対する意識付けを図っています。

本年3月には、来店した高齢者の言動から、還付金詐欺に遭いそうになっていることに気づき、被害を阻止しました。

営業従事員は、毎月最低1回以上の高齢顧客を訪問することとし、訪問点検表により、顧客に応じた指導・啓発を実施しています。

キャンペーンの際には、事例に基づいた講話やチラシの配布を行い、店舗ATMの前には「啓発マット」を設置するなど、様々な方法で注意を呼びかけています。

今後もこれまでの取組を継続して、ニセ電話詐欺被害防止対策を続けていきます。



▲店内ATMに設置している「啓発マット」

## 福岡中央遊技場防犯組合

福岡中央遊技場防犯組合は、高齢者のニセ電話詐欺被害防止を目的として、中央防犯協会へニセ電話詐欺被害防止機器100台を贈呈しました。

この機器は、各校区防犯組合長を通じて、中央区居住の高齢者のうち、「ニセ電話詐欺の被害に遭ったことがある人・不審な電話がかかってきたことがある人・ニセ電話詐欺の被害に遭いそうな人」に配付され、配付された方からは「迷惑電話やセールスの電話が減った」と喜びの声が多数寄せられました。

また、年末年始特別警戒出動式等の諸行事に参加し、警察と協働してニセ電話詐欺被害防止のための広報啓発活動を実施しました。

これからもニセ電話詐欺抑止に向け、積極的に取り組んでいきます。



▲被害防止機器贈呈式の様子

## 小倉南ATMパトロール隊

小倉南ATMパトロール隊は、小倉南警察署少年補導員連絡会のメンバーで構成され、無人ATMへの立寄り、青パトによるパトロール中にもニセ電話詐欺被害の注意を呼びかけています。

ニセ電話詐欺の被害事例や阻止事例の情報共有を行い、被害状況を知ることで、ニセ電話詐欺に関する危機意識が高まって、積極的な活動につながっています。

ATMの利用者に対して「ニセ電話詐欺に気をつけて」と声をかけ、管内のATMを巡回しています。

今後も継続して取組を続けていきます。



▲ATM利用者に声をかける様子

# ニセ電話 Vol.13 気づかせ隊通信

発行・編集  
福岡県警察本部生活安全総務課  
http://www.police.pref.fukuoka.jp  
住所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号  
TEL 092(641)4141 (内線3024,3025)

## ニセ電話気づかせ隊って？

ニセ電話詐欺の被害者・被害に遭いそうな人を社会全体で見守り、被害の未然防止を図る県民運動を行う団体です。被害を防止するための声かけや広報啓発をお願いします。



# 「ニセ電話気づかせ大使」に任命

～HKT48 坂口理子さん・瀧上舞さん・豊永阿紀さん～



▲HKT48 豊永阿紀さん(左)・瀧上舞さん(中央)・坂口理子さん(右)

平成30年9月12日、人気アイドルグループHKT48の坂口理子さん、瀧上舞さん、豊永阿紀さんをニセ電話気づかせ大使に任命し、筥崎宮での放生会で被害防止を呼びかけました。

ニセ電話気づかせ大使3名による、ニセ電話詐欺被害の現状と被害防止機器の有効性を紹介する特別動画を動画サイトYouTubeの福岡県警公式チャンネルや福岡県警ホームページで公開しています！

動画はこちらから！



電話でお金はすべて詐欺！すぐに相談・110番！