架空請求

(利用していない出会い系サイトの利用料請求ハガキが来た。)

- Q. 出会い系サイトを利用した覚えが全くないのに2000円を支払うようにメールがあり、無視していたところ、債権取立代行業者を名乗る業者からハガキで36000円の請求があった。
- A. ○ 契約していないものや身に覚えのない料金請求については、料金を支払う必要はないので無視して構いません。
- 自分の電話番号やEメールアドレス等個人情報が相手に知られてしまいますので、絶対に相手に連絡しないようにして下さい。
- 相手が、自宅や職場に押し掛けてくるようなことがあれば、すぐに110番通報して下さい。
- 相手が口座を指定し料金の振り込みを要求した場合は、口座開設の銀行名、口座名義人名、口座番号等の情報を警察や銀行に提供してください。

※ 福岡県消費生活センター（福岡市博多区所在、Tel 092-632-0999）

※ 福岡市消費生活センター（福岡市中央区所在、Tel 092-781-0999）