

## 警 察 署 協 議 会 会 議 録

小郡警察署協議会

開催年月日時	令和5年5月16日 午後4時30分から 令和5年5月16日 午後5時40分まで	
開催場所	小郡警察署3階大会議室	
出席者	警察署協議会	会長以下7名
	警察署	署長、副署長、総務課長、会計課長、生活安全課長、刑事課長、交通課長、警備課長、地域課長
議 事 概 要		
<p><b>【会長挨拶】</b></p> <p>○ 先日は、小郡駅前において、署長及び署員の皆様と交通安全運動に従事させていただいた。 日頃から、治安維持と平和な生活を守っていただき、改めてお礼を申し上げます。</p> <p>○ 委員としても警察と力を合わせていきたいと思っており、今後ともよろしく願います。</p> <p><b>【署長挨拶】</b></p> <p>○ 警察署協議会は、警察が一般の感覚からズレていないか、市民が求める警察行政がなされているかについて、意見を述べていただくためにできたものであるので、小郡署が上手く機能し、様々なことに対処できるようご意見を願います。</p> <p>○ 安全安心なまちづくりや治安維持というのは、警察だけでは達成できないものであるので、小郡市役所や大刀洗町役場等の行政機関と連携していきたいと考えている。</p> <p><b>【管内の治安情勢説明等】（署長）</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 小郡警察署運営指針等について</li> <li>2 管内犯罪情勢             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 子供・高齢者等の安全確保</li> <li>(2) 飲酒運転の撲滅</li> <li>(3) ニセ電話詐欺の予防検挙</li> <li>(4) 暴力団の壊滅に向けた活動の推進</li> </ol> </li> <li>3 外国人関連の取り扱い事案について</li> <li>4 小郡市・大刀洗町安全・安心まちづくりに関する協定について</li> </ol> <p><b>【大規模災害への心構えと対応】（署長）</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 九州北部豪雨概要</li> </ol>		

## 議 事 概 要

### 2 大雨・洪水警報発令時における道路冠水等に伴う交通規制状況について

#### 【福岡県警察におけるカスタマーハラスメント対策】（署長）

- 1 対策の趣旨
- 2 県警察におけるカスタマーハラスメントの定義
- 3 対策の概要

#### 【質疑応答】

- 委員から、「署長自ら小郡市役所・大刀洗町役場への情勢報告等を行ったとのことだが、めずらしい取組なのではないか。」との質疑に対し、署長から、「あまりない取組ではあるが、事務レベルだけでなく幹部間で話し合いをすることにより、施策実現までの時間が省略されること、役所との協働施策の成果を、犯罪数の低下という形にして数字で示し、フィードバックすることを目的で実施した。」旨回答があった。
- 委員から、「カスハラ対策についてだが、小郡署でもカスハラの実例はあるのか。」との質疑に対し、署長から、「来署者の申出が暴言にエスカレートしたり、長時間対応に追われることがある。一定のラインから線引きをして対応を打ち切ることで、本来業務に注力できると考えている。」旨回答があり、委員から、「警察のカスハラ対策を民間事業者にも応用できればと考えており、施策の成功に期待したい。」との意見があった。
- 委員から、「市内の防犯カメラの設置状況についてどのように考えているか。」との質疑に対し、署長から「市役所等からもカメラの設置には協力したいという申出は受けている。事業者等に設置されている既存のカメラの把握を行い、足りない場所に補完するという考えで設置を進めていきたい。」旨回答があった。
- 委員から、「自転車のヘルメット着用義務化についてはどう考えているか。」との質疑に対し、副署長から、「他県では高校生にヘルメットを無償で配る等の施策を通じ普及を計っている例がある。時間はかかると思うが広報活動や行政への働きかけを行い、普及を進めていきたい。」旨回答があった。
- 委員から、「小郡警察署の素早い活動によって、DV被害を受けた女性が、親身になった対応を受けて救われた事例や、地域に密着したパトロール活動と防犯指導によって高齢者等に安心感を与えている等の話を聞くことがある。住民を代表してお礼を申し上げたい。」との意見があった。

#### 【閉会】

以上で、令和5年度第一回小郡警察署協議会を閉会する。