

その警告画面は詐欺です！

絶対に電話しないでください！


被害者の
8割が
60歳以上の
高齢者です



パソコンに表示される偽の警告画面は、
「サポート詐欺」です！
慌てて電話をしたり、指示に従うと、金銭をだまし取られたり、
預金を不正送金される被害につながります。


手口 1 ギフトカード等を購入させる

① 偽の警告画面が突然表示



- ・ ウイルスに感染しました
- ・ すぐに電話してください
- などと表示され
- ・ 警告音が鳴りやまない


② 電話すると...




- ・ 電話番号は010から始まる国際電話の番号が最多
- ・ 片言の日本語を話すオペレーターが「公式サポート」を名乗る

③ ギフトカード等の購入を指示

コンビニなどでギフトカード等を購入し、カードの裏面の番号を電話で伝えるよう指示



④ 「番号が間違っている」などと言われ...



「番号が間違っている」などと、ウソをつき、**同額または2倍の金額で再度購入を要求される！**


手口 2 遠隔操作で預金をだましとる

① 偽の警告画面が突然表示

・ 警告画面は手口1と同じ

② 電話すると、遠隔操作を指示される


片言の日本語を話すオペレーターが、「ウイルス除去のため」などと言って、**遠隔操作ソフト**のインストールを要求



※ 画面が共有される


③ ネットバンキングにログインするように指示

「ネットバンキングも感染の可能性がある」と不安をあおり、ログインを指示。



④ 不正送金

「確認のため」などと言い、暗証番号やワンタイムパスワードを聞き出し遠隔操作により、**他の口座に送金される**



対策

偽警告画面が出たときの対処法

- 方法① 「ESCキー」長押しし、ブラウザの「×」をクリック
- 方法②
- ・ Ctrl + Alt + Deleteキーを同時に押す
 - ・ タスクマネージャを起動し、利用しているブラウザを選択
 - ・ 右クリックして「タスクの終了」を選択

※Ctrl + Alt + Deleteキーを同時に押した後、画面右下の電源マークをクリックし、シャットダウンを選択する方法もあります