

警察署代表電話の自動音声ガイダンス内容の変更について

警察署代表電話に導入している音声応答転送装置（ＩＶＲ）の自動音声ガイダンスの内容を順次変更します。県民の皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

変更日及び対象警察署

変更作業が終了次第、順次運用を開始いたします。

変更日	曜日	警 察 署
3月24日	火	中央、東、早良、春日、小倉南、折尾、久留米
3月25日	水	博多、西、粕屋、筑紫野、宗像、朝倉、行橋、柳川、大牟田
3月26日	木	南、城南、八幡西、小倉北、門司
3月30日	月	飯塚、田川、直方
3月31日	火	臨港、空港、小郡、うきは
4月1日	水	糸島、八幡東、若松、戸畑、豊前、嘉麻、筑後、八女

開庁時間帯（平日午前9時00分から午後5時45分）

ガイダンスに従ってご希望の番号を選択してください。

ガイダンスの途中でも番号を選択することができます。

番号が選択できない場合は、そのままお待ちいただくと、職員が応答いたします。

選択番号及びお問い合わせ内容（開庁時間帯：平日9：00～17：45）					
第1選択		第2選択①		第2選択②	
②	落とし物など ※1 【会計課】	①	落とし物が届いていると連絡を受けた方		
		②	落とし物が届いていないかの確認		
		③	落とし物に関するその他		
		④	その他会計課		
③	運転免許、車庫証明、 交通事故・違反など ※2 【交通課】	①	運転免許、車庫証明、交通教室など	①	運転免許、車庫証明、交通教室、 道路使用、交通規制など
		②	道路使用、通行許可など交通規制関係	②	交通事故関係
		③	交通事故関係	③	交通違反関係
		④	交通違反関係		
④	ストーカー、DV、営業許可、 銃砲など ※3 【生活安全課】	①	ストーカー、DV、児童虐待、行方不明など		
		②	各種営業許可、銃砲などの申請		
		③	防犯教室、地域の安全対策など		
		④	悪質商法、不法投棄、少年犯罪など		
⑤	留置関係の面会、差し入れなど ※4				
⑥	ご相談やご意見など ※5				
⑦	交番への連絡、折り返し、 その他のお問い合わせ	①	交番への連絡		
		②	その他のお問い合わせ		
⑧	FAX				



- ※1 第2選択となるのは、以下の11警察署となります。
中央、博多、東、南、早良、西、粕屋、春日、筑紫野、小倉北、久留米
- ※2 ・第2選択①となるのは、以下の9警察署となります。
中央、博多、東、南、粕屋、春日、小倉北、折尾、久留米
・第2選択②となるのは、以下の27警察署となります。
早良、城南、西、筑紫野、糸島、宗像、朝倉、博多臨港、福岡空港、小倉南、八幡東、八幡西、
若松、戸畑、門司、行橋、豊前、飯塚、嘉麻、直方、田川、小郡、うきは、筑後、八女、柳川、大牟田
- ※3 第2選択となるのは、以下の26警察署となります。
中央、博多、東、南、早良、城南、西、粕屋、春日、筑紫野、糸島、朝倉、小倉北、小倉南、八幡西、
若松、戸畑、門司、行橋、飯塚、直方、田川、久留米、小郡、八女、柳川
- ※4 以下の9警察署は、留置施設が設置されていないため、選択⑤はありません。
糸島、博多臨港、福岡空港、八幡東、戸畑、門司、豊前、嘉麻、うきは
- ※5 以下の25警察署は、「警察本部相談センター」に転送されます。
中央、博多、東、早良、西、春日、糸島、朝倉、博多臨港、福岡空港、小倉北、小倉南、八幡東、
折尾、若松、戸畑、豊前、嘉麻、田川、久留米、小郡、うきは、筑後、八女、柳川

閉庁時間帯（平日夜間、土日祝日等）

必要に応じて職員が応答いたしますが、お急ぎでない場合は、県警ホームページをご利用いただくか、閉庁時間帯におかけなおしてください。

選択番号及びお問い合わせ内容（閉庁時間帯）	
⑦	折り返しの連絡、お急ぎのお問い合わせ
⑧	FAX

お願い

緊急を要しない内容（遺失・拾得に関するお問い合わせ、運転免許の更新等に関するお問い合わせ、ご相談・ご意見等）については、県警ホームページのご利用をお願いします。

緊急を要しない内容の110番通報は、1分1秒を争う緊急の事件・事故への対応を遅らせる原因となる場合がありますので、110番通報の適切な利用をお願いします。

【お問合せ先】

福岡県警察本部警務部 警務課総合企画係

092-641-4141（内線2637）