機能要件

１　委託業務の概要

本件委託業務については、現行の福岡県警察スマートフォン用防犯アプリ「みまもっち」の機能に、ニセ電話詐欺及び闇バイト対策を追加した新アプリの開発を委託するものである。

２　アプリ全般について

⑴　アプリ概要

ア　新規アプリ開発に当たっては、現行の利用者を引き継げる機能を有するものであること

イ　地図情報を基本メニューとした下記３で定める各種機能を提供するものであること。

ウ　Android および iOS 対応のスマートフォン端末で、ＯＳは AndroidOS8.0 以降、iOS14 以降に対応すること。ただし、開発時期等によってはＯＳのバージョンを変更する場合もある。

⑵　ダウンロードおよびインストール

ア　利用者が Android および iOS 対応スマートフォン向けのアプリケーションダウンロードサイト（GooglePlay および AppStore）から無償でダウンロードできるようにすること。

また、各アプリストアへの登録申請から公開までの手続きについて、受託者の費用負担により行い、委託者が行わなければならない手続きに必要な作業を受託者が代行すること。

イ　ダウンロードの際、各アプリケーションストアから全ての機能を一括してダウンロードし、インストールできるようにすること。

ウ　データ引き継ぎ機能

機種変更時に設定を引き継ぐことができるような仕様とすること。

⑶　登録設定

ア　インストール後の初期登録設定

(ｱ)　利用者登録

○　年代・性別・住所地等をリストから選択・登録できること。

なお、リストには「非選択や未回答等」を含むこと。

○　利用者のニックネームを登録できること。

○　利用者登録は、任意登録であることを明示すること。

(ｲ)　位置情報取得設定

○　携帯電話の GPS 情報取得の有無について選択できること

○　位置情報を取得しない場合、アプリ利用に制限がかかる旨表示すること

(ｳ)　プッシュ通知設定登録

○　通知を受信する福岡県内の市区町村を複数選択できること。

○　通知を受信する項+目を選択できること。

(ｴ)　現在地の送信機能登録

○　アプリからのメール送信またはプッシュ通知時に利用者の現在地を地図情報として送信または通知できるようにすること。

イ　基本メニューからの登録設定

(ｱ)　上記アの設定は、利用者が登録内容を修正できること。

(ｲ)　利用者があらかじめ表示したい事案情報を選択し、登録できること。

(ｳ)　利用者の位置情報を送信できるメールの送信先が登録できること

３　アプリ機能

(1)　地図情報機能

ア　「性犯罪等情報」「特殊詐欺等情報」「犯罪情報」「防犯情報」（以下「配信情報」という）等で構成し、それぞれの情報を表示すること。

また、利用者の登録設定に応じてプッシュ方式で情報を通知する機能を有するものとすること。

なお、重要事件については、設定にかかわらず、通知すること。

イ　地図の基本事項

(ｱ)　福岡県を含む日本全国を含んだ地図データを提供すること。

拡大時においては、家屋形状まで表示が可能とし、アンチエイリアス処理された地図画像を表示すること。

また、必要なライセンスは受託者が用意すること。

(ｲ)　背景地図の更新は、システムを止めることなく、最新の背景地図データを提供すること。

(ｳ)　管理者機能により、既存のレイヤに対してコンテンツを追加できること。

(ｴ)　縮尺に応じて自動的に注記等の表示項目を制御できるように、階層構造を持った地図データ及び機能を持つこと。

(ｵ)　地図のスクロールや拡大・縮小は、表示が途切れることなくスムーズに連続して動作すること。

(ｶ)　スケールバー及び方位が表示されること。

(ｷ) 縮尺に応じて地図が見やすくなるように、地図の図柄や注記が調整されること。

(ｸ) 目標物・住所検索が可能であること。

(ｹ) 表示は、各地図情報の切り替え及び重ね合わせ表示に対応すること。

ウ　項目別機能

(ｱ) 各種情報は、ポリゴン、アイコンで表示し、押下することにより、属性情報・詳細情報を表示すること。

(ｲ) 「ふっけい安心メール」で配信された各情報を即時に地図に表示させること。

(ｳ) 配信情報の表示は、街区符号または町名までをポリゴン（面）又はアイコン（点）で表示できるような機能を備えること。詳細については、委託者と別途協議すること。

(ｴ) 各配信情報の表示は、委託者が指定する期間表示するものとすること。また、地図から配信情報の件数表示が可能なこと。

(ｵ) 犯罪情報と統計データからの情報により、表示形態を変えることができること。詳細については、委託者と別途協議すること。

(ｶ) 管理画面からＣＳＶ形式またはＥｘｃｅｌ形式でのデータ取込が可能なこと。

エ　警察施設情報

(ｱ) 委託者が指定した警察施設を地図上にアイコンで表示し、タップすると属性情報（警察署名、所在地、電話番号等）を表示できるようにすること。

(ｲ) GPS 機能と連動し、近くの交番警察署までのルートを表示すること。

(2) 防犯ブザー機能

ア　概要

利用者が不審者・犯罪被害に遭遇する等身に危険を感じたとき、警告音の吹鳴とフラッシュライトの点滅により、周囲に危険を知らせることができる機能をつけること。

イ　基本仕様

(ｱ) 機能起動時に一定の動作により、鳴動・停止する機能を有すること。

(ｲ) 防犯ブザーの鳴動・停止の操作は、分かりやすく簡単であるとともに、誤操作を極力避ける動作とすること。

(ｳ) 防犯ブザーを鳴動させた際、１１０番通報の発信画面が表示されるようにすること。

(ｴ) １１０番通報の発信画面には、発信用のアイコンを表示し、タップすると１１０番通報ができるようにすること。

(ｵ)　警報音の大きさ（無音を含む）を設定できること。

(3)　ちかん等対策機能

ア　概要

利用者が、画面表示や警告音等でちかん被害を未然に防止又は周囲に知らせる機能をつけること。

イ　基本要件

(ｱ)　機能起動時に一定条件の動作により作動・停止する機能を用意すること。

(ｲ)　機能起動の条件となる動作は、緊急時も容易であるとともに、誤作動を極力避ける仕組みとすること。

(ｳ)　110 番通報もできるように通話発信用のアイコン等を設置すること。

(ｴ)　犯人に警告する場合や周囲に知らせる場合等、状況に応じた複数の画面表示を用意すること。

(ｵ)　ちかん等対策機能を使用した際に、あらかじめ利用者が設定した通知先に、位置情報等をプッシュ通知で通知できること。（位置情報送信機能）

(ｶ)　プッシュ通知の送受信について履歴画面から通知内容を確認できること。

(4)　プッシュ通知機能

ア　利用者がプッシュ通知設定した事件発生情報に係る新着情報を抽出し、プッシュ通知で配信すること。

イ　通知設定に関わらず、通知の選択に関わらず「ふっけい安心メール」のうち「重要事件情報」に区分される情報についてはプッシュ通知されるようにすること。

ウ　プッシュ通知を配信する際は、通知があったことをスマートフォン画面にダイアログを表示する、ツールバーにアイコンを表示するなど、利用者が一目で識別できるようにすること。

エ　プッシュ通知を知らせるダイアログ又はアイコンをタップすると、通知した情報の詳細画面が表示されるようにすること。

オ　情報一覧は新着順に上から表示されるようにすること。

カ　情報一覧の各情報には、プッシュ通知された情報が表示されていること。

(5)　ソーシャルメディア連携機能

福岡県警察本部広報課公式 X、インスタグラム、YouTube 等のソーシャルメディアと連携し、アプリ上で表示すること。

他のソーシャルメディアと連携できる拡張性も有すること。

(6)　相談窓口紹介

福岡県警察が指定する相談内容別の一覧画面を設定するとともに、各相談内容のアイコンをタップすると、各相談窓口の紹介ページが表示され、相談窓口の概要及び当該相談窓口へ通話するための機能を用意すること。

通話する際は、誤って通話することがないよう確認画面・確認ボタンを表示するよう設定すること。

⑺　お知らせ機能

ア　概要

福岡県警察及び関係機関等からの情報を掲載するとともに、プッシュ通知方式で情報を通知すること。

イ　基本仕様

(ｱ)　起動後の初期画面から「福岡県警察からのお知らせ」アイコンをタップすると、情報一覧画面が表示されるようにすること。

(ｲ)　各情報のアイコンをタップすると、当該情報ページが表示されるようにすること。

(ｳ)　各情報ページには、テキスト及び画像データ、各情報元のパソコン向けサイト等コンテンツへのリンクを表示できるようにすること。

(ｴ)　プッシュ通知は、登録後の任意の時間に予約配信できる機能を有すること。

⑻　福岡県警察ホームページへのリンク機能

福岡県警察のホームページをアプリ内で表示すること。

⑼　情報提供機能

配信情報に関し、利用者が情報提供できるようにすること。詳細については、委託者と別途協議すること。

⑽　チャットボット機能

福岡県警察ホームページに掲載中のチャットボット機能と連携させること。

⑾　特殊詐欺対策特設ページの作成

ア　詐欺の手口及び現状等を紹介できるようにすること。

イ　ニセ電話気づかせ隊通信を掲載できるようにすること。（「ニセ電話気づかせ隊」とは、ニセ電話詐欺の被害防止に資する活動を行う団体であり、ニセ電話詐欺の被害実態や声掛けの着眼点等を記載した情報誌が「ニセ電話気づかせ隊通信」である。）

管理者が随時、動画やデータを掲載・更新できる構成とすること。

ウ　下記５の疑似体験コンテンツを掲載すること。

⑿　闇バイト特設ページの作成

闇バイトへの加担防止対策に関するページを作成すること。

管理者が、随時、動画やデータを掲載・更新できる構成とすること。

イメージ図

⑬　個別防犯対策ページの作成

身近な防犯対策に関するページを作成すること。

管理者が、随時、動画やデータを掲載・更新できる構成とすること。

イメージ図

⑭　アンケート機能

ア　概要

アプリ利用者に対して、アンケートを実施できる機能であること。

イ　基本仕様

(ｱ)　アンケートは択一式を基本とし、必要に応じて記述もできる仕様とすること。

(ｲ)　アンケート結果については、管理画面からデータ取り込みができること。

⑮　その他

ア　高齢者でも使いやすいような仕様とすること

イ　継続してアプリを利用しやすいようなコンテンツを独自提案として盛り込むこと。（現行のアプリは防犯パトロールゲームを採用している）

４　管理者機能

⑴　データの管理（入力・修正・削除等）

ア　データの管理（入力・修正・削除等）は、Windows10 以上で動作する WEB ブラウザを用いることとし、受託者が提供する管理者サイト上で行うことができること。

イ　管理者サイトにおいて、利用者情報の集計ができること。

⑵　管理者サイトへのアクセス及びログイン方法

ア　通信手段には、SSL を用いること。

イ　管理者サイトへのログインは、ID 及びパスワードによる認証方式とし、複数の ID 及びパスワードを設定できること。

ウ　管理者サイトへのアクセス方法が、委託者が使用している環境以外のものが必要な場合は、アクセス手段一式を用意すること。

⑶　ログインユーザーの指定

ア　管理者サイトへのログインユーザーのアカウント設定ができること。

イ　管理者毎に更新可能な権限を設定できるものとし、それぞれに ID 及びパスワードが設定可能であること。

⑷　更新されたデータの反映時期

更新（入力・修正・削除等）データは、速やかに反映されること。

⑸　情報掲載件数

毎月の情報掲載件数は無制限とする。

⑹　地図機能のデータ管理

ア　委託者が保有する公開用データの登録・修正（追加を含む。）・削除が可能であること。

イ　データの更新は、管理者サイト上の「地図機能」管理メニューからできるようにすること。

⑺　相談窓口のデータ管理

ア　管理者サイト上の「相談窓口情報」管理メニューから更新できるようにすること。

イ　登録状況、更新状況が一覧で確認できること。

⑻　お知らせデータ管理

ア　管理者サイト上の「お知らせ情報」管理メニューから更新できるようにすること。

イ　新規に更新されたデータを識別するためのアイコン等を表示すること。

ウ　登録状況、更新状況が一覧で確認できること。

⑼　ログ解析

ア　管理者サイトから、ログ情報をＣＳＶデータとして出力できること。

イ　各機能単位でアクセス数や不具合発生状況を確認できること。

⑽　データの返却

ア　契約完了後、委託者より受領したデータについて、全て委託者に返却すること。

イ　データ返却に関しては、委託者と十分な協議を行うものとする。

５　疑似体験コンテンツの作成

⑴　概要

ニセ電話詐欺やSNS型投資・ロマンス詐欺の被害を疑似体験するコンテンツを作成する。

現時点の想定シナリオは、①オレオレ詐欺、②還付金詐欺、③架空請求詐欺、④ロマンス詐欺、⑤投資詐欺などを想定しているが、委託者と協議の上、犯罪情勢に合わせたものを作成すること。

⑵　基本仕様

ア　制作する動画コンテンツは６本とすること。

イ　各動画は、特殊詐欺の手口を体験できるものとし、利用者が動作を選択して次画面に進むものとする。（各動画５シーン程度）

ウ　最終画面には、注意喚起や防犯ポイントを解説する動画が再生されるようにすること。

エ　コンテンツは、ホームページやYouTube等に掲載しやすい形式で作成するこ

と。

オ　制作したコンテンツは、広報啓発に利用しやすいデザインとし、動画単体で利用するほか、前記３⑾の特殊詐欺対策ページ内に追加し、アプリ内で体験できるようにすること。

カ　制作に必要な著作権、肖像権等の権利関係に関することは受託者において処理すること。

キ　制作したデータ等については、すべて委託者に帰属することとし、許可なく流用してはならない。

ク　動画コンテンツは、適宜入れ替えることができる仕様とすること。

（イメージ図）