

警察署代表電話の自動音声ガイダンス内容の変更について

警察署代表電話に導入している音声応答転送装置（IVR）の自動音声ガイダンスの内容を順次変更します。県民の皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

変更日及び対象警察署

変更作業が終了次第、順次運用を開始いたします。

変更日	曜日	警察署
3月24日	火	中央、東、早良、春日、小倉南、折尾、久留米
3月25日	水	博多、西、粕屋、筑紫野、宗像、朝倉、行橋、柳川、大牟田
3月26日	木	南、城南、八幡西、小倉北、門司
3月30日	月	飯塚、田川、直方
3月31日	火	臨港、空港、小郡、うきは
4月1日	水	糸島、八幡東、若松、戸畑、豊前、嘉麻、筑後、八女

開庁時間帯（平日午前9時00分から午後5時45分）

ガイダンスに従ってご希望の番号を選択してください。

ガイダンスの途中でも番号を選択することができます。

番号が選択できない場合は、そのままお待ちいただくと、職員が応答いたします。

選択番号及びお問い合わせ内容（開庁時間帯：平日9:00～17:45）		
第1選択	第2選択①	第2選択②
② 落とし物など ※1 【会計課】	① 落とし物が届いていると連絡を受けた方	
	② 落とし物が届いていないかの確認	
	③ 落とし物に関するその他	
	④ その他会計課	
③ 運転免許、車庫証明、 交通事故・違反など ※2 【交通課】	① 運転免許、車庫証明、交通教室など	① 運転免許、車庫証明、交通教室、 道路使用、交通規制など
	② 道路使用、通行許可など交通規制関係	② 交通事故関係
	③ 交通事故関係	
	④ 交通違反関係	
④ ストーカー、DV、営業許可、 銃砲など ※3 【生活安全課】	① ストーカー、DV、児童虐待、行方不明など	
	② 各種営業許可、銃砲など	
	③ 防犯教室、地域の安全対策など	
	④ 悪質商法、不法投棄、少年犯罪など	
⑤ 留置関係の面会、差し入れなど ※4		
⑥ ご相談・ご意見など ※5		
⑦ 交番への連絡、折り返し、 その他のお問い合わせ	① 交番への連絡	
	② その他のお問い合わせ	
⑧ FAX		



- ※1 第2選択となるのは、以下の11警察署となります。
中央、博多、東、南、早良、西、粕屋、春日、筑紫野、小倉北、久留米
- ※2 ・第2選択①となるのは、以下の9警察署となります。
中央、博多、東、南、粕屋、春日、小倉北、折尾、久留米
・第2選択②となるのは、以下の27警察署となります。
早良、城南、西、筑紫野、糸島、宗像、朝倉、博多臨港、小倉南、八幡東、八幡西、若松、戸畑、門司、行橋、豊前、飯塚、嘉麻、直方、田川、小郡、うきは、筑後、八女、柳川、大牟田
- ※3 第2選択となるのは、以下の26警察署となります。
中央、博多、東、南、早良、西、城南、粕屋、春日、筑紫野、糸島、朝倉、小倉北、小倉南、八幡西、若松、戸畑、門司、行橋、飯塚、田川、直方、久留米、小郡、八女、柳川
- ※4 以下の9警察署は、留置施設が設置されていないため、選択⑤はありません。
糸島、博多臨港、福岡空港、八幡東、戸畑、門司、豊前、嘉麻、うきは
- ※5 以下の25警察署は、「警察本部相談センター」に転送されます。
中央、博多、東、早良、西、春日、糸島、朝倉、博多臨港、福岡空港、小倉北、小倉南、八幡東、折尾、若松、戸畑、豊前、嘉麻、田川、久留米、小郡、うきは、筑後、八女、柳川

閉庁時間帯（平日夜間、土日祝日等）

必要に応じて職員が応答いたしますが、お急ぎでない場合は、県警ホームページをご利用いただくか、閉庁時間帯におかけなおしてください。

選択番号及びお問い合わせ内容（閉庁時間帯）	
①	折り返しの連絡、お急ぎのお問い合わせ
②	FAX

お願い

緊急を要しない内容（遺失・拾得に関するお問い合わせ、運転免許の更新等に関するお問い合わせ、ご相談・ご意見等）については、県警ホームページのご利用をお願いします。

緊急を要しない内容の110番通報は、1分1秒を争う緊急の事件・事故への対応を遅らせる原因となる場合がありますので、110番通報の適切な利用をお願いします。

【お問合せ先】

福岡県警察本部警務部 警務課総合企画係

092-641-4141（内線2637）