



ニセ電話詐欺防止チェックシート

- 子ども等から至急お金が必要といわれた。
- 警察や弁護士から「逮捕される」「裁判になる」などと言われた。
- 口座が不正利用され、犯罪に関与していると言われた。
- 子ども等から「株で儲けたが税金を滞納している」と言われた。
- キャッシュカードの暗証番号を聞かれた。
- ATM で手続きするように言われた。
- 身に覚えのない未払いの料金を請求された。
- コンビニ等で電子マネーカードを買うように言われた。
- パソコンに警告画面・警告音が流れた。

「自分は被害にあわない」は危険です！！



ひとつでもチェック☑がいたら110番通報！

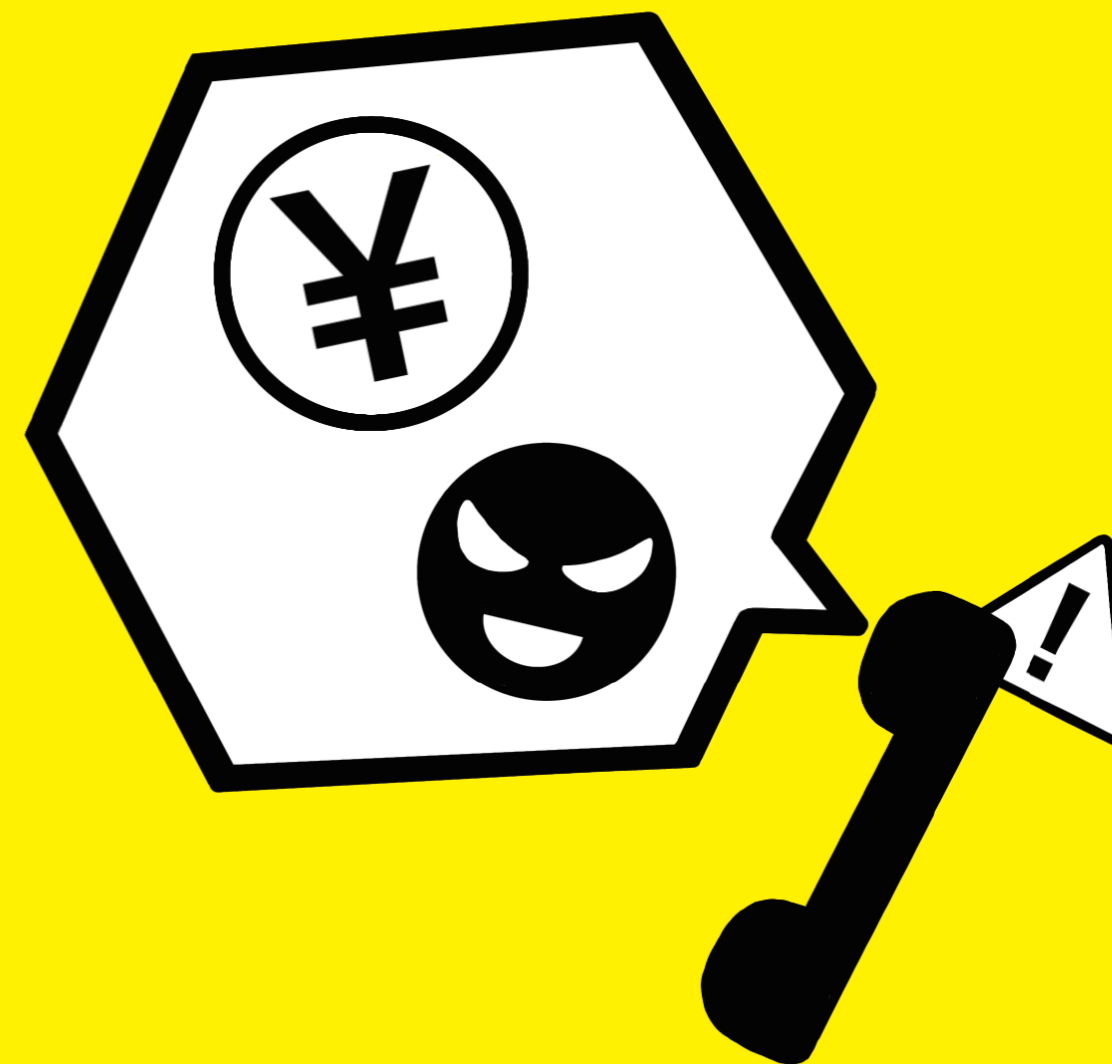
※本ハンドブックは、福岡県警察と九州産業大学（人間科学部臨床心理学科+芸術学部ビジュアルデザイン学科）との共同企画により制作しました。

ニセ電話詐欺等の対策・情報はコチラ



保存版

電話対応ハンドブック



電話でお金の話は詐欺です。

 福岡県警察

 九州産業大学
K I U KYUSHU SANGYO UNIVERSITY

詐欺対策3ヶ条

理解しましょう

「私は大丈夫」「私には関係ない」はとても危険です。あなたもだまされてしまう可能性が十分にあります。詐欺の手口を知り、予防しましょう。

疑いましょう

電話越しに相手が自分の子供だと名乗っても、声だけでは判断してはいけません。電話の相手は詐欺師かもしれません。

切りましょう

詐欺師は「期限が迫っている」「最終通知です」など、急を要する言葉を使用します。まずは一旦切り、信頼できる人に相談しましょう。

📞 何があったか教えてください！



お名前やご住所、電話番号等を質問します。慌てずに落ち着いて話を聞かせてください。



いつ？

さっき / ○時○分 / 昨日 など



どこで？

自宅 / ATM / コンビニ など



誰を名乗っていた？

子ども / 警察官 / 弁護士 など



何を言われましたか？

お金を振り込んで欲しい / 未払金がある / キャッシュカードを確認したい など

おかしいと思ったら110番にお電話を！



ニセ電話詐欺を理解して、被害を予防しましょう！



被害にあわないための共通ポイント

普段から留守番電話の設定にし、録音内容を確認してから、落ち着いて対応しましょう。



オレオレ詐欺

警察官をかたった手口

警察官を名乗り、「あなたの口座が犯罪に使われている」「あなたの携帯電話が不正に契約された」などといった内容でお金をだまし取る詐欺です。

被害に遭わないためのポイント

- 警察から「逮捕」「資金調査」という言葉が出たら、すぐに切りましょう。
- 警察はSNS等を使って取調べをすることはありません。

身近な人をかたった手口

子どもや孫を名乗り、不倫や投資トラブルや株の儲け話などの内容でお金をだまし取る詐欺です。

被害に遭わないためのポイント

- 「同窓会ハガキ」も詐欺の入り口の可能性があります。相手が本当に知っている人なのかを確認しましょう。
- 把握している連絡先や信頼できるひとにまずは相談しましょう。



キャッシュカード等を狙った手口

「あなたのカードが不正に利用されている」などと、嘘の手続きを説明して、キャッシュカードや通帳をだまし取る詐欺です。

被害にあわないためのポイント

- 金融機関名、口座番号、暗証番号などの情報を教えないようにしましょう。
- 相手が警察や金融機関を名乗っても疑いましょう。



かんぶんさぎ 還付金詐欺

「保険料の過払い金があるから、ATMで手続きをしてお金を受け取ってください」などといった内容の電話をかけ、お金をだまし取る詐欺です。

被害にあわないためのポイント

- 医療費の過払金、未払いの年金など、お金が受け取れるという内容は詐欺を疑いましょう。
- 役所や金融機関がATMを操作させることはありません。
- ATMの近くでの通話はしないようにしましょう。



SNS被害も理解しましょう!



被害にあわないための共通ポイント

会ったことのない人からのお金の話は要注意!



投資詐欺

SNSを通じて投資話を持ち掛け、投資金や手数料などを振り込ませだまし取る詐欺です。



被害にあわないためのポイント

- 「簡単に儲かる」「あなただけに」という言葉には注意しましょう。
- 家族や知り合いに相談しましょう。



ロマンス詐欺

SNSを通じて関係を深めて信用させ、親近感や恋愛感情を抱かせた上で、金銭をだまし取る詐欺です。



被害にあわないためのポイント

- 「二人の将来のために」「送った荷物を止められた」等と言われたら、疑いましょう。

《投資+ロマンス詐欺》

ロマンス詐欺から、投資詐欺につながることもあります。分けて考えずに、SNSでのやりとりは常に慎重にしましょう。

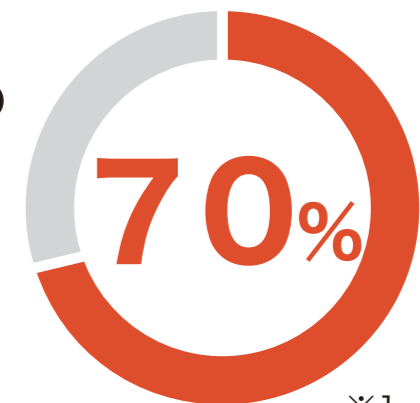


被害者グラフ

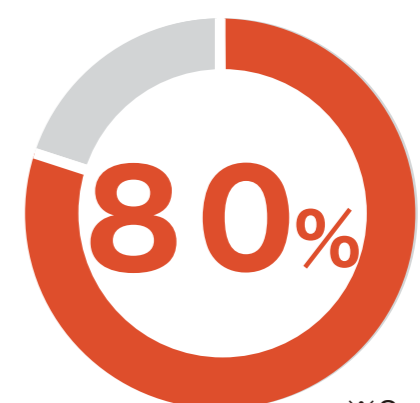
キャッシュカード等を狙った手口と還付金詐欺の被害者の**全員(100%)**が65歳以上の高齢者です。



詐欺の犯行で使用された電話番号の**約70%**が国際電話番号(+1や+44などから始まる番号)です。



被害者の**約80%**が**自分は被害に合わない**と答えています。



※1 福岡県内で認知したニセ電話詐欺の分析結果による。

※2 警察庁「オレオレ詐欺被害者等調査の概要について」による。