

福岡県警制作動画!

実録!

ニセ電話詐欺 犯人の声

(還付金詐欺)

実際の犯人の声を聞いてください。
あなたはダマされない自信がありますか?

クッククック...

実録

「ニセ電話詐欺(還付金詐欺)」 犯人の声

実際に、福岡県内で発生した
ニセ電話詐欺(還付金詐欺)の
音声を基に制作したものです。

福岡県警察ホームページやYouTube福岡県警察
公式チャンネルで、実際に被害に遭った還付金詐欺の
音声データを基にした啓発動画が公開されています。
犯人の生の声を聞いて、防犯力を高めましょう!

YouTube福岡県警察
公式チャンネル

動画はこちら▶



詐欺は、あなたの身近な犯罪です。

還付金詐欺の被害は、福岡県内だけではなく、
全国的に発生しています。

電話でお金はすべて詐欺! すぐに相談・110番!!



vol.
27

電話でお金はすべて詐欺!
すぐに相談・110番!



発行・編集

福岡県警察本部生活安全総務課

<https://www.police.pref.fukuoka.jp>

住所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号

TEL 092(641)4141(内線3024、3025)

開庁時間 平日 9:00 ~ 17:45

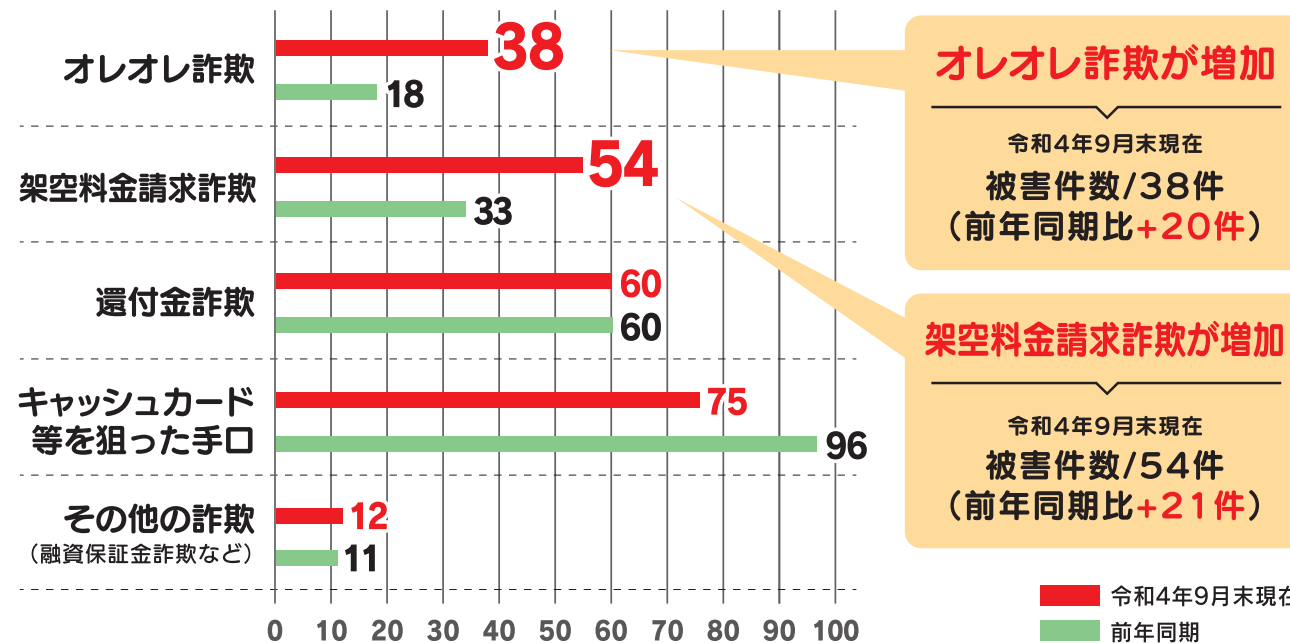
ニセ電話 気づかせ隊通信



福岡県内のニセ電話詐欺の現状

令和4年9月末現在

手口別の発生状況



認知件数、被害額ともに増加

令和4年9月末現在
認知件数 239件 (前年同期比 +21件)
被害額 約6億1,750万円 (前年同期比 +2億2,816万円)

気づかせ隊参加団体

令和4年9月末現在 1万2,153団体

気づかせ隊参加人数

令和4年9月末現在 36万9,946人

被害阻止件数

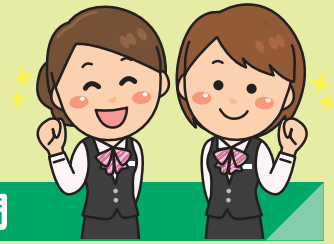
令和4年9月末現在 398件 (前年同期比 -26件)

被害阻止額

令和4年9月末現在 1億283万円 (前年同期比 -1,350万円)

◎第8回ニセ電話気づかせ隊推進委員会の開催

令和4年7月15日、福岡県庁において、第8回が開催され、令和3年度中の活動が優秀であった団体の表彰や、活動事例の発表を行いました。



金融機関部門

- | | |
|-----------------|------------------|
| ◎ 筑後信用金庫 一丁田支店 | ◎ 筑前あさくら農業協同組合 |
| ◎ 大牟田柳川信用金庫 | ◎ 西日本シティ銀行 宇佐町支店 |
| ◎ 西日本シティ銀行 和白支店 | ◎ 豊前郵便局 |
| ◎ 福岡銀行 春日原支店 | ◎ 柳川農業協同組合 |
| ◎ 筑紫農業協同組合 | |

一般団体部門

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| ◎ 春日市 須玖南地区自治会 | ◎ セブンイレブン 福岡松崎店 |
| ◎ ローソン 水巻梅ノ木店 | ◎ 福岡工業大学附属城東高等学校 映像クリエイター部 |
| ◎ セブンイレブン 福岡笹丘1丁目店 | ◎ セブンイレブン 田川三井伊田店 |
| ◎ 西部交通共栄タクシー営業所 | ◎ ファミリーマート 柳川市役所前店 |

◎表彰団体活動紹介 (今回掲載できなかった団体の活動紹介は次号に掲載いたします。)

金融機関部門

大牟田柳川信用金庫

お客様が、窓口やATMコーナーにて携帯電話等で話しながら、振込等の手続きをされているときは、必ず声掛けを行っています。また各支店でニセ電話詐欺の発生情報を共有し、ニセ電話詐欺が身近な事案として、認識されるように工夫をしています。

西日本シティ銀行和白支店

月に1回程度、本部からニセ電話詐欺の手口や、ニセ電話詐欺の被害を防止した実例等の情報が発信されており、これを店内で情報共有しています。ロビースタッフのATMコーナー巡回時のお客様への声掛け、年齢に関わらず高額出金時の出金理由の確認等、お客様が詐欺に遭わないようにしています。

筑後信用金庫一丁田支店

ニセ電話詐欺を阻止事例や県警察から提供される情報を基に研修を実施しており、携帯電話を使用しながらATMを操作しているお客様への声掛けを行い、状況によっては電話を代わり対応するようにしています。特に、高齢者の現金持帰り及び送金時には一歩踏込んだ聞き取りを行っています。

福岡銀行春日原支店

朝礼や窓口終了後等に、従業員に対して、ニセ電話詐欺に関する指示・伝達をし、情報共有をしています。ATM付近や店舗出入口付近等にポスター、のぼり旗、ステッカー、スイングポップ等を掲示し、お客様には挨拶をして被害を防いでいます。

一般団体部門

春日市 須玖南地区自治会

年金支給日に、地区住民が利用する金融機関・ATMで、青パトによる広報啓発活動を実施しています。回覧板で、警察や市から提供されたニセ電話詐欺被害防止に関するチラシを使って、地域住民に注意を呼び掛けています。

セブンイレブン福岡笹丘1丁目店

オーナーが自ら、ニセ電話詐欺に関するニュースに関心を持ち、店内で、最新の手口等の研修を行っています。高齢者等には必ず声掛けを行うようにしており、実際に店員が被害を阻止するなど、士気が高まっています。

ローソン水巻梅ノ木店

電子マネーについて不慣れなお客様が来店した場合や、お客様が多額の電子マネーを購入する場合等は、お客様への声掛けをするようにしています。声掛けをして、詐欺の疑いがあれば警察に通報し、詐欺の未然防止に努めています。

西部交通共栄タクシー営業所

朝礼時に、テレビや新聞、ニセ電話気づかせ隊通信などの情報をもとに、ニセ電話詐欺の手口や傾向について、教養をしています。タクシーの利用者には高齢の方が多く、乗車中の会話では、ニセ電話詐欺に関する注意喚起をして、被害の未然防止に努めています。

オレオレ詐欺が増加しています!!

遺失物センターや駅の遺失物係が登場する手口

1

オレ、オレ!



【犯人A】

もしもし、俺だけだ。明日、書類が届くと思うから受け取っておいて。

分かった、受け取っておくね。

詐欺ポイントその1

翌日に金銭要求しやすくするために息子や孫からの電話であることを意識させる。

2

こんにちは!



【犯人B】

遺失物センターです。息子さんのカバンや携帯電話、書類を預かっています。

息子さんから連絡があったら伝えておいてください。

わざわざすみません。ありがとうございます。

詐欺ポイントその2

本当の息子や孫と連絡を取らせないために携帯電話が使えない状況を作る。

3

ねえ、助けてよ!



【犯人A】

仕事で福岡にきているけど、財布や携帯をなくしたんだ。

300万円必要で、上司が150万円を立て替えてくれることになった。

詐欺ポイントその3

このままでは会社をクビになってしまうと不安を煽ってくる。

財布は見つかったけどカードやお金は入ってなかった。

母さん、残りの150万円をどうにかできないかな。

自分のせいで会社の大事な支払ができなくなった。



すくには無理よ!

いやあああああ!

病院の医師が登場する手口

1



【犯人A】

- A病院の医師です。
- 息子さんが喉頭がんの疑いで救急搬送されました。
- 精密検査で麻酔をしているので、声が変わっていると思います。
- 息子さんと電話を代わります。

2



【犯人B】

- 咳がひどかったから会社の同僚に病院に連れてきてもらった。
- 病院で財布と携帯をなくした。
- 見つかったら母さんに連絡がいくようにしているから。

3



【犯人C】

- A病院の守衛です。
- 息子さんの財布が見つかりました。
- ですが、財布の中身や携帯電話は見つかっていません。

4



【犯人B】

- 会社の大事な商談があって500万円必要なんだ。
- 母さん、いくらか用意できないかな。
- いくらなら用意できる?

「カバンや財布をなくした!」という電話の後で、お金が必要だと言われたらそれは詐欺です!

《電話でお金のお話が出たらすぐに周囲の人にも相談しましょう!》

防犯のポイント



詐欺を防ごう!