

実録!!

二セ電話詐欺 犯人の声 (還付金詐欺)

実際の犯人の声を聞いてください。
あなたは騙されない自信がありますか？

実録

「二セ電話詐欺（還付金詐欺）」 犯人の声



実際に、福岡県内で発生した
二セ電話詐欺(還付金詐欺)の
音声を基に制作したものです。

福岡県警察ホームページやYouTube福岡県警察公
式チャンネルで、実際に被害に遭った還付金詐欺の音
声データを基にした啓発動画が公開されています。
犯人の生の声を聞いて、防犯力を高めましょう!

YouTube福岡県警察
公式チャンネル
動画はこちら▶



詐欺は身近な話です。

還付金詐欺の被害は、福岡県内だけではなく、
全国的に増加しています。
電話でお金はすべて詐欺! すぐに相談・110番!!



福岡県警察 検索 <https://www.police.pref.fukuoka.jp/>

vol.
26

電話でお金はすべて詐欺!
すぐに相談・110番!



発行・編集

福岡県警察本部生活安全総務課

<https://www.police.pref.fukuoka.jp>

住所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号

TEL 092(641)4141 (内線3024、3025)

開庁時間 平日 9:00 ~ 17:45

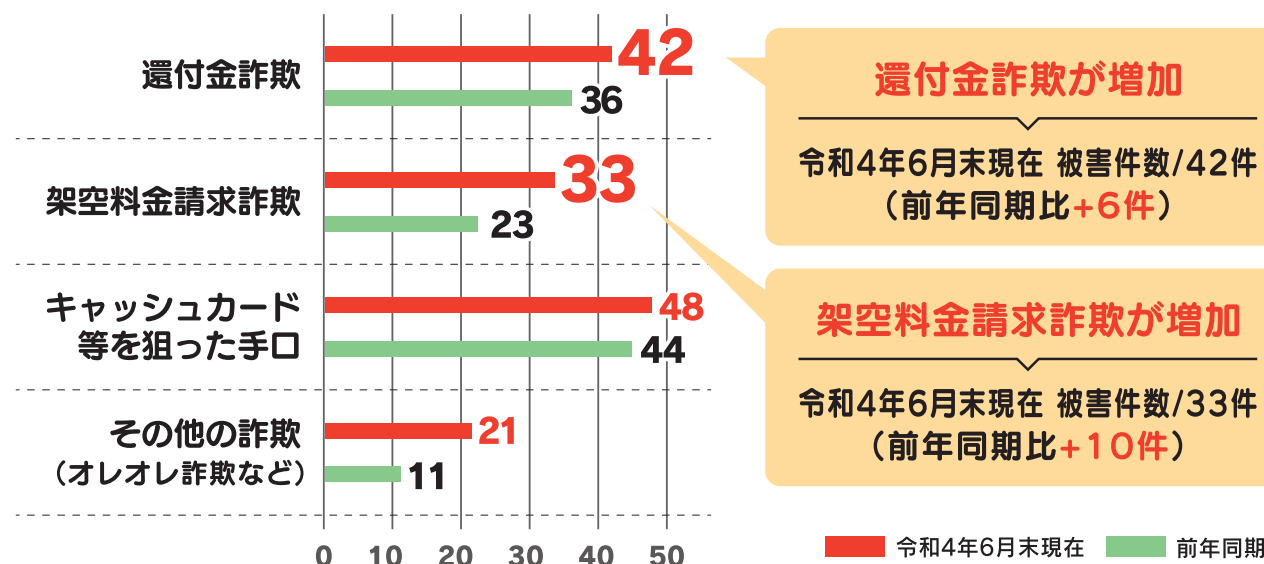
二セ電話 気づかせ隊通信



福岡県内の二セ電話詐欺の現状

令和4年6月末現在

手口別の発生状況



認知件数、被害額ともに増加

令和4年6月末現在 認知件数 144件 (前年同期比 +30件) 被害額 約3億9,230万円 (前年同期比 +2億1,978万円)

気づかせ隊参加団体

令和4年6月末現在 1万2,216団体

気づかせ隊参加人数

令和4年6月末現在 37万1,196人

被害阻止件数

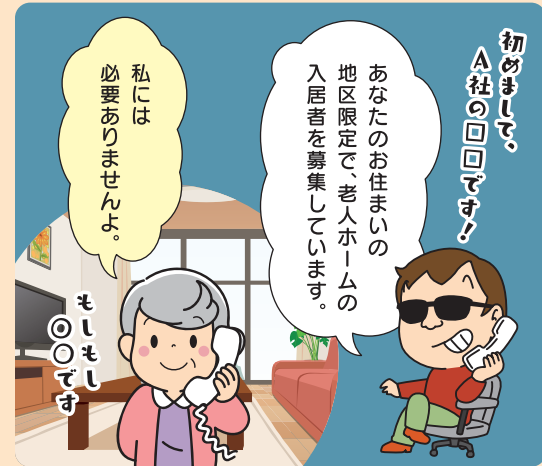
令和4年6月末現在 252件 (前年同期比 +57件)

被害阻止額

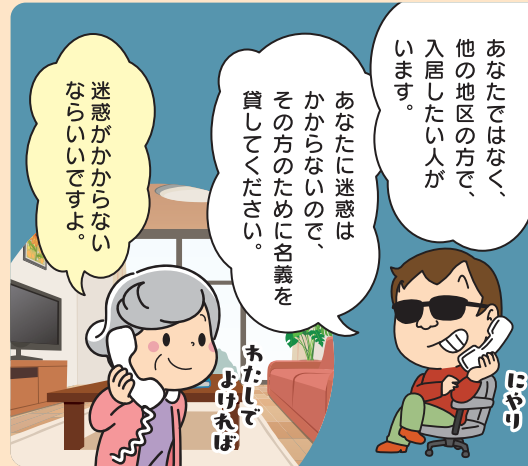
令和4年6月末現在 2,549万円 (前年同期比 +172万円)

老人ホーム入居権の名義貸しを 名目とした架空料金請求詐欺の手口

1 住宅メーカーを
名乗る者からの電話！



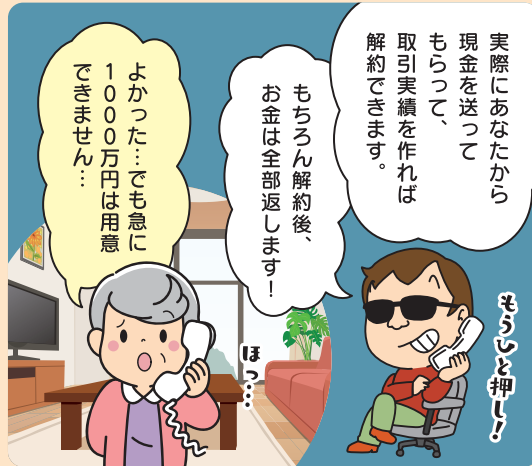
2 営業の電話ではなく、
「名義を貸してほしい」と
言ってくる！



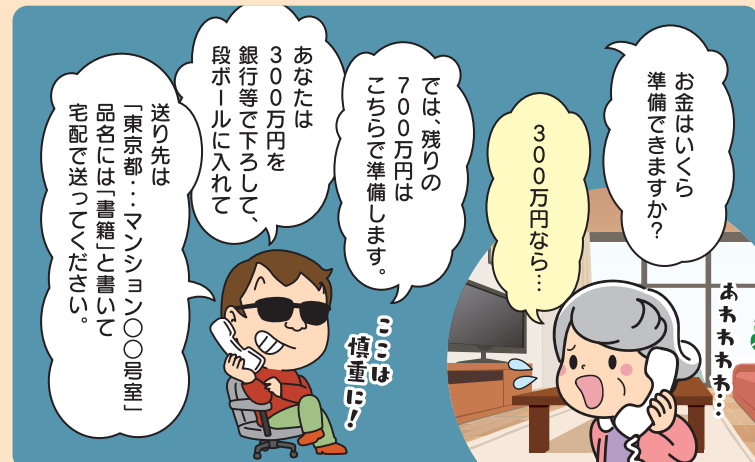
3 後刻、名義を貸したことが
断ろうとするが…
解約できないと言ってくる！



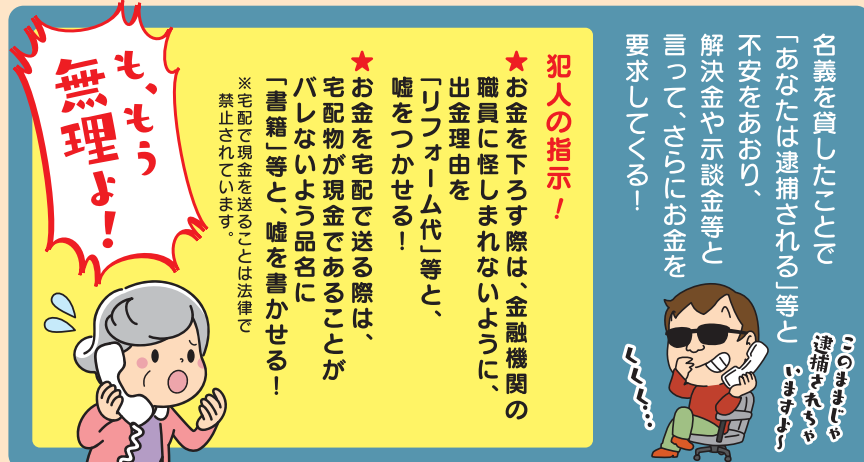
4 お金は全額返金されると
言って安心させてくる！



5 お金を宅配で
送るよう指示してくる！



6 お金を送った後は…



防犯ポイント

電話でお金の話になったら、
一度電話を切って
家族や警察、役所など
周囲の人へ相談
しましょう！



電話でお金はすべて詐欺！
すぐに相談・110番！



第7回ニセ電話気づかせ隊推進委員会（令和3年）

ニセ電話気づかせ隊 表彰団体活動紹介

◎飯塚信用金庫

店内の電子掲示板（デジタルサイネー
ジ）やATM機の操作開始画面で注意喚起
を行うことで、お客様への注意喚起を行っ
ています。
被害を阻止した営業店を店内で表彰す
ることにより、表彰を受けた店舗はもちろ
んのこと、他店の士気を高めることにもつ
なっています。



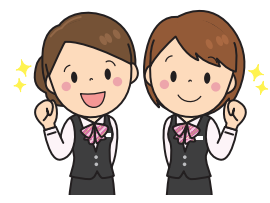
◎株式会社福岡銀行 けやき通り支店

朝礼、会議等でニセ電話詐欺の手口を説
明して、お客様の詐欺被害防止につながる
ように職員全体で情報共有をしています。
お客様には挨拶をして様子を確認する
ようにしており、また、お客様の出金等の
際は、理由を聴取して、不審点がないかを
確認しています。



◎株式会社西日本シティ銀行 久留米営業部

高齢者の出金には特に注意を払い、アン
ケート等を使って、出金理由の聞き取りを
励行しています。
ロビースタッフは、お客様の用件を伺う
際に、少しでも不審な点があれば窓口担当
者等へすぐに報告し、ニセ電話詐欺被害の
未然防止に努めています。



◎にじ農業協同組合

J Aバンク福岡と県警が連携して作成し
た「ニセ電話詐欺被害防止にかかる広報啓
発グッズ」を使用し、お客様へ注意喚起を
しています。
窓口担当者は高額出金するお客様へ聞き
取りを行い、不審な点があれば役所等へ報
告し、再度、役所等が聞き取りを実施し、必
要に応じて警察への通報を行っています。



◎若松第一交通株式会社 ひびきの営業所

警察から配布される注意喚起資料を従
業員全員で確認し、新聞やニュース等の事
件を話題に挙げて情報共有する等、社員に
対する意識付けを徹底しています。
実際にタクシードライバーが、乗車した高齢
女性のニセ電話詐欺被害を阻止するなど、
社員への教養、乗客への声掛けが効果を発
揮しています。



◎セブンイレブン 豊前三毛門店

ニセ電話気づかせマイスターに認定さ
れている店長自らが、お客様への声掛けを
積極的に行い、隊員の見本となる活動をし
ています。
来店客の顔をしっかりと見て対応し、特に
電子マネーを購入しようとする方や、
ATMを操作する方には、注意を払いなが
ら声掛けを実施しています。



◎福岡県春日市小倉地区自治会

普段から地区住民に対し、回覧板を使用
してニセ電話詐欺に関する注意喚起をし
たり、地区内の金融機関で、ニセ電話詐欺
に関する広報啓発チラシを配布する活動
を実施するなど、地域に根差した活動を展
開しています。



詐欺は許さない！

