

百貨店の従業員をかたったキャッシュカード等を狙った手口が急増中!!

百貨店の従業員をかたる主な手口の内容

1

まず、自宅の固定電話に「〇〇百貨店の〇〇です」という電話がある!

〇〇百貨店の
〇〇です

あなた名義のA社
クレジットカードで
買い物がされている

キャッシュカードも
不正に使われている
可能性がある

全国銀行協会の
050-1234-5678に
電話をしてください

もしもし!



有名百貨店名を利用し、自分が被害に遭っているかのような文言で不安を煽る!
指示された電話番号に電話を架けると...

2

「全国銀行協会の〇〇です」と電話が繋がる!

キャッシュカードが
不正利用されてますよ!

あなたのキャッシュカードが
不正に使われている

キャッシュカードを作り替える
手続きをする

まあ!
大変だね!



利用している銀行名、
口座番号、残高、暗証番号を
教えてください

全国銀行協会の〇〇が
自宅の近くを回っているので
向かわせます

さらに自分が被害にあっているかのように不安を煽る!
キャッシュカードを作り替えるなどの名目で口座残高や暗証番号を聞いてくる!
担当者が自宅に来ると言われる!
早ければ全国銀行協会職員を名乗る者と通話中に...
あるいは数分から数十分後に...自宅のインターホンが鳴る!

3

「全国銀行協会の〇〇です」と
実行犯役の受け子が自宅に来訪!

受け子から持参した封筒にキャッシュカードや通帳を入れるよう指示される!
そして印鑑を取りに行かせるなどしてその場から離れるように仕向ける!
その際に...トランプなど別の物が入った封筒とすり替えて封印させる!

この封筒に通帳を
いれてください!



ケケケ...



まずは周囲の人に
相談してよ!



防犯の
ポイント

他人に暗証番号を教えたり、キャッシュカードを渡してはいけません!
カードが不正に使われたかも!?と不安なら110番通報しましょう!
電話でお金のお話が出たらすぐ周囲の人にも相談しましょう!

ニセ電話

vol
24

気づかせ隊通信



発行・編集

福岡県警察本部生活安全総務課
<https://www.police.pref.fukuoka.jp>
住所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号
TEL 092(641)4141(内線3024,3025)
開庁時間 平日 9:00 ~ 17:45

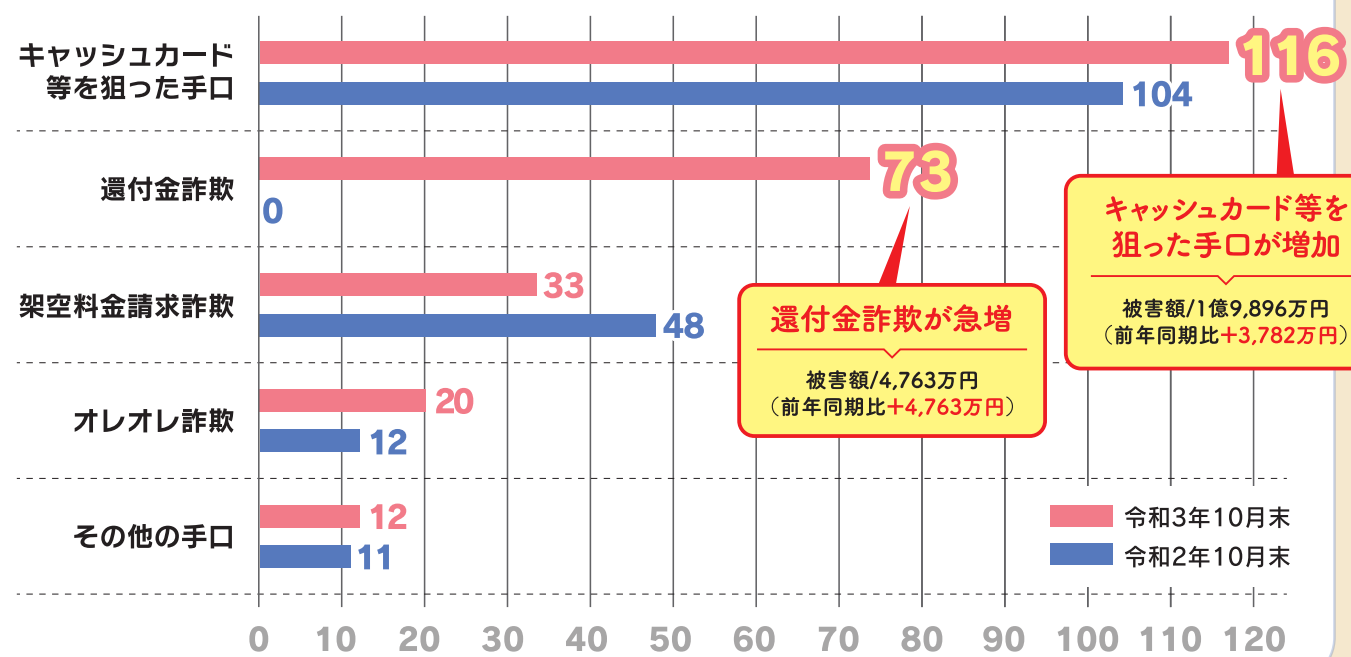
電話でお金はすべて詐欺!
すぐに相談・110番!



福岡県内のニセ電話詐欺の現状

令和3年10月末現在

手口別の発生状況



認知件数、被害額ともに急増

認知件数 254件 (前年同期比 +79件) 被害額 約4億3,217万円 (前年同期比 +1億1,438万円)

気づかせ隊参加団体数 1万1,987団体 気づかせ隊参加人数 37万0,195人

被害阻止件数 501件 (前年同期比 +201件) 被害阻止額 約1億3,013万円 (前年同期比 +6,835万円)

ニセ電話気づかせ隊推進委員会の開催

令和3年11月22日、福岡県警察本部において第7回ニセ電話気づかせ隊推進委員会が開催されました。令和2年度中の活動が優秀であった団体の表彰や活動事例の発表を行いました。

● 福岡県知事あいさつ
(ニセ電話気づかせ隊推進委員長)

皆様には、日頃からニセ電話詐欺の被害防止のための取組を推進し、本県の安全・安心に大きく貢献していただき、改めて敬意を表し、感謝申し上げます。ニセ電話詐欺は、言葉巧みに人をだまし、その優しさにつけこむ極めて卑劣な犯罪であり、県民の皆様の平穏な暮らしをこのような犯罪から守っていかねばなりません。県では、ニセ電話詐欺の被害防止機能付き電話機「まっ太フォン」の設置普及、県広報やSNSを活用した犯罪手口に関する啓発などの取組を強化しているところであります。皆さん、これからも互いに連携、協力して、見守り、声かけなどニセ電話詐欺根絶に向けて取り組んでまいりましょう。

● 福岡県警察本部長あいさつ
(ニセ電話気づかせ隊推進副委員長)

皆様には、ニセ電話詐欺の被害防止のための取組に多大なる御尽力をいただき、改めて敬意を表しますとともに厚く御礼を申し上げます。還付金詐欺の被害をなくすため、福岡財務支局様の御協力を仰ぎ、福岡県、福岡県警察の三者で12月1日から、「STOP! ATMでの携帯電話」の取組を強力に推進していくこととしております。今後、「ATM付近での携帯電話利用の自粛」を社会的なマナーとして周知し、定着化させていきたいと考えておりますので、金融機関の方々を始め、気づかせ隊の皆様方の御協力をお願いいたします。

第7回ニセ電話気づかせ隊推進委員会表彰団体一覧



ニセ電話気づかせ隊推進委員会

● 福岡ひびき信用金庫 ● 飯塚信用金庫

● 株式会社福岡銀行 雑餉隈支店 ● 株式会社福岡中央銀行 二日市支店

● 株式会社福岡銀行 けやき通り支店 ● 株式会社西日本シティ銀行 惣利支店

● 株式会社西日本シティ銀行 久留米営業部 ● にじ農業協同組合

● 一般団体部門 ●

◎ 九州旅客鉄道株式会社 門司駅

◎ 若松第一交通株式会社 ひびきの営業所

◎ 第一生命保険株式会社 八幡営業オフィス

◎ セブンイレブン 黒崎コムシティ店

◎ セブンイレブン 福岡花畑2丁目店

◎ セブンイレブン 豊前三毛門店

◎ 福岡県春日市 小倉地区自治会



「STOP!ATMでの携帯電話」共同宣言

県内で多発する還付金詐欺対策の一環として、12月1日からATM周辺で携帯電話による通話の自粛を呼び掛ける取組の開始に先立ち、金融機関代表者による「STOP!ATMでの携帯電話」共同宣言を行いました。

【宣言文】

私たち金融機関は、お客様の大切な財産を守り、事業活動を通じて社会に貢献していく責任があります。

他人になりすましたニセ者が電話をかけ、お客様が蓄えてきた大切な財産を言葉巧みにだまし取る「ニセ電話詐欺」は、決して許すことができない犯罪であり、その被害防止は、社会的要請となっています。

私たちは、「ニセ電話詐欺」からお客様の大切な財産を守るため、福岡財務支局、福岡県警察、福岡県の「STOP!ATM での携帯電話」の取組に賛同し、連携して活動することをここに宣言します。



還付金詐欺に注意!

「STOP!ATMでの携帯電話」の取組を開始

令和3年10月末現在、ニセ電話詐欺の認知件数、被害額ともに昨年と比べて増加し、中でもATMを介して現金をだまし取られる還付金詐欺の被害が急増しています。

ATM付近に注意を促すポスター等を掲示しています。

還付金詐欺の被害者は、犯人から「介護保険料の払戻しがある」などと連絡を受け、ATMに誘い出され、携帯電話で犯人から指示されるがまま、ATMを操作して、犯人側の口座にお金を振り込んでしまっています。

そこで、令和3年12月1日から、金融機関の皆様方に協力していただき、県内の金融機関のATMを利用する際は、携帯電話のご利用を自粛していただく取組を開始しました。

ATM周辺で携帯電話を利用されている方を見かけた際は、皆さんで声を掛け合って、ニセ電話詐欺の被害を防ぎましょう!



還付金詐欺の手口と対策

① 役所の方! 介護保険料の払戻金があります。今すぐATMに行って手続きをして下さい。 犯人は役所職員等を名乗ります。

② よいしょ、よいしょ 急がなきゃ! ATMに着いたら電話して下さい。

③ ATM 499220 あ お客様番号 499220 と押してください。 ATMを指示通り操作する。 被害者が、携帯電話で犯人から

④ だまされた!! ぼーぜん 手続きが終わり、残高を確認すると、現金 499,999.99円を指定口座に振り込んでいたことに気がきました。

こんな方はいませんか?

- 携帯電話で通話しながらATMを操作している
- メモ紙等を見ながら、長時間、ATMを操作している
- 落ち着かない様子で店舗内外を行ったり来たりしている

防犯のポイント

ATMを操作して、還付金が支払われることは絶対にありません。ATMに行くように指示されたら、還付金詐欺の電話です。

見かけた際は声かけのご協力をお願いいたします。



あなたの声かけが詐欺を減らします!