

不審な電話から身を守る!

NTT西日本が特殊詐欺対策を無償化でサポートします!!



対策 1

相手の電話番号がわかる

ナンバー・ディスプレイ (オプション)

対応する電話機なら、かけてきた相手の電話番号がディスプレイに表示されます。



相手に電話番号の通知をお願い

ナンバー・リクエスト (オプション)

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に、番号を通知してかけなおしていただきたい旨を、音声で伝えるサービスです。この場合、着信音はありません。(かけた人には、通話料がかかります。)

対策 2

固定電話の機能を強化

特殊詐欺対策サービス

お客さまのご自宅に特殊詐欺対策アダプタ(通話録音機能付き端末)を設置し、通話を録音します。録音した通話データを通話中に解析し、特殊詐欺等の疑いがある場合は、事前に登録したご本人や親族に対してメールや電話で通知することで注意喚起します。

NTT 西日本の固定電話をお使いなら



ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストを無償化

かかってきた電話番号を確認し、知らない番号に出ないことは被害防止にとっても有効です!
70歳以上の方がおられる世帯は利用料、工事費が無料(要お申し込み)



特殊詐欺対策サービスを無償化

サービスを利用すると、万が一、犯人の電話に出てしまっても、詐欺の危険性を察知できます!
受付期間: 2023年5月1日~2023年10月31日
割引適用期間: 2023年5月1日~2025年3月31日
対象人数: NTT西日本全体で5,000名
※申込期間および割引適用期間は延長されること、対象人数は拡大されることがあります。

本サービスの無償化に関するお申し込み受付窓口

受付期間: 2023年7月31日まで*

*受付期間は変更となることがあります。期間を終了した場合は、以下のNTT西日本特殊詐欺対策サポートダイヤルまでお問い合わせください。

NTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル

0120-931965

特殊詐欺対策に関するご相談または、本サービスをご利用中
またはお申し込み済みのお客さまは、右記窓口へお問い合わせください。

NTT西日本特殊詐欺対策サポートダイヤル

0120-053123

[受付時間] 午前9時~午後5時(年末年始12/29~1/3を除きます)

*電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。また、対象は弊社サービス提供エリア(富山県、岐阜県、静岡県以西の30府県)に限ります。