

## 警察署協議会会議録

城南警察署協議会

開催年月日時	令和7年11月28日 午後3時30分から 令和7年11月28日 午後5時10分まで	
開催場所	車内及び警察本部	
出席者	警察署協議会	副会長以下 6名
	警察署	総務課長、総務第二係長、総務第一係員

### 議事概要

#### 【総務課長挨拶（要旨）】

- 平素から当署の警察活動へのご協力に感謝申し上げるとともに、引き続き、ご理解とご協力を願いする。
- 本日は警察本部において、通信指令室と交通管制センター等を視察していただき、「110番の仕組み、交通管制センターの役割等について」ご紹介させていただく予定である。
- 城南警察署も通信指令課や交通管制センターと連携して日夜110番通報や交通事故に対応しているところであり、視察における疑問点や管内の治安課題等について、忌憚のないご意見をお願いする。

#### 【報告事項等】

- 1 110番の仕組み、交通管制センターの役割等について（広報課、総務課長）
- 2 通信指令室・管制センターの視察（広報課、総務課長）

#### 【質疑・意見・要望等】

- 委員から「警察の歩みを知ることができる資料室は、誰でも見学できるのか。」との質問があり、広報課から「事前にご連絡をいただければ、ご案内は可能である。」旨の説明があった。
- 委員から「殉職者の記録を拝見すると若い方がいるが、どうして亡くなられたのか。」との質問があり、総務課長から「平成26年の大雨の際、粕屋署志免交番で勤務中の21歳の巡査が、住民に避難を呼びかけるため浸水場所に赴

議事概要

いた際、増水した側溝に落ちて亡くなった。殉職者については、県警で毎年慰靈祭を開催している。」旨の説明があった。

- 委員から「この通信指令室で受理している110番通報は福岡市内だけのものか。」との質問があり、総務課長から「福岡県内全域の110番通報を受理している。受理した110番通報は、管轄警察署に指令されるとともに、急を要する場合には通信指令課から現場付近のパトカー等に直接指令されることから、緊急の場合には110番通報をお願いしている。」旨の説明があった。
- 委員から「インバウンドの影響等で外国人からの通報も増加していると思うが、通信指令室には外国語に対応できる職員が配置されているのか。」旨の質問があり、広報課から「外国人からの通報については、民間会社に委託し通訳対応している。」旨の回答があった。
- 広報課から「現在は1日平均約1,800件の110番通報を受理しているが、緊急性を要しない通報も多いことから、110番通報の適正利用についても広報している。」旨の説明があり、委員から「110番通報の多さに驚いた。絶え間なく入電する通報に警察が対応してもらっていることに改めて感謝する。」旨の意見があった。
- 広報課から「県内の交通状況を管制センターで把握し、渋滞状況等に応じた信号等の規制を行っているほか、ラジオ等で情報提供を行っている。」旨の説明があり、委員から「普段利用している道路がこのようなシステムで支えられていることを知ることができ、非常に勉強になった。」旨の意見があった。

【閉会】