子供110番の家
対応マニュアル

地域で守る子供の安全

福岡県警察

子供110番の家
対応マニュアル

❶はじめに

　このマニュアルは、地域の安全・安心を守る「子供110番の家」にご協力していただいている防犯ボランティアのみなさんをはじめ、これから「子供110番の家」の活動を検討している方々に参考となるよう、活動要領等をまとめたものです。

目次

1 はじめに・目次
2 「子供110番の家」とは/活動内容/活動上の留意事項
3 平素の心構え
4 子供たちが避難してきたとき（対応要領）
5 110番通報の要領
6 聞き取りメモ
7 各警察署の連絡先一覧

❷「子供110番の家」とは

子供が誘拐や暴力、痴漢など何らかの被害に遭った、または遭いそうになったと助けを求めてきたとき、その子供を保護するとともに、警察、学校、家庭などへ連絡するなどして、地域ぐるみで子供たちの安全を守っていくボランティア活動です。

福岡県での「子供110番の家」は、小学校区ごとにPTAや小学校、自治体、企業などが主体となって活動しています。

「何らかの被害」には、いじめ、交通事故や自然災害による被害も含みます。

活動内容

子供等の保護	犯罪等の被害に遭い、または遭いそうになって救助を求めてきた子供等の保護
110番通報・連絡	事件・事故の発生を認知したときの110番通報、学校、家庭への連絡
その他	日常生活のなかで、●不審者を発見したとき ●子供たちが被害に遭いそうな危険な箇所等を発見したとき 等警察への通報・連絡

活動上の留意事項

1 子供のプライバシーを尊重し、秘密を守る。

助けを求めてきた子供のことや、その内容をむやみに他人に話すと、
子供の心を傷つけたり、プライバシーの侵害となりますので、十分に注意してください。

2 子供の立場に立った思いやりのある対応を心がける。

3 速やかに110番通報をする。

マニュアルの「聞き取りメモ」を利用して、子供から話を聞き、速やかに警察等へ通報しましょう。

4 無理な行動はしない。

自分で犯人(不審者)に立ち向かおうなどという無理な活動は、決してしないようにしましょう。

万が一、犯人が子供達を追いかけてきたときは

① 子供たちを家に入れ、入口の鍵を閉めてください。

② 自分で犯人に立ち向かおうとせずに、すぐに110番通報してください。

③ 犯人が襲いかかってきたときなどやむを得ず、犯人に対処せざるを得ないときは、自分を含めて関係者の安全を確保しながら逃げたり、ほうきや椅子、消火器等身近にある物を活用して身を守ってください。

❸平素の心構え

☆挨拶を大切に☆

子供たちは、知らない人の家、事業所には駆け込みにくいという気持ちを抱きます。登下校等で子供たちを見かけたときは、普段から「おはよう」「さようなら」と挨拶をし、良好な関係を築きましょう。

☆表示の位置を適正に☆

「子供110番の家」のステッカー等は、道路から見えやすく、玄関先または店頭の目立つ位置に設置しましょう。子供の目線の高さにあるのが最適です。

☆玄関まわりの整理整頓を☆

危険に遭遇した子供は、慌てて駆け込んできます。子供が駆け込む際、玄関先に障害となるものがないか点検しましょう。また、ペットの飼い方も工夫し、子供たちが安心して駆け込めるようにしましょう。

☆緊急時の連絡先の把握☆

自身の管轄する警察署や近くの小学校等の電話番号は、すぐにわかるようにしておきましょう。マニュアルの裏面に記載できますので、活用してください。

☆だれでも対応ができるように☆

家族の方や従業員の方々等にも、「子供110番の家」の活動趣旨や内容を理解してもらい、いつ子供が避難してきても対応できるようにしておきましょう。

☆地域の犯罪情報を知る☆

地域でどんな犯罪が発生しているかを知っておきましょう。福岡県警察ではふっけい安心メール、防犯アプリ「みまもっち」で事件・不審者情報等を配信しています。

ふっけい安心メール

ふっけい安心メールは、警察本部又は警察署から事件・不審者情報などの地域の安全に関する情報を「携帯電話」又は「パソコン」に配信するサービスです。お持ちの「携帯電話」又は「パソコン」からサービスの登録ができます。

【ふっけい安心メールの登録方法】

「福岡県の安全・安心まちづくり」のホームページにアクセスして下さい。
アドレス：https://www.anzen-fukuoka.jp/an2net/user.php

防犯アプリ「みまもっち」

みまもっちは、周辺で起きた事件の自動通知、事案情報マップ、防犯ブザー機能、相談窓口の案内、県警察からのお知らせ等、防犯対策に役立つ機能を備えたアプリです。

【ダウンロードはこちら】

みまもっちアプリをインストールして防犯対策にご活用ください。

❹子供たちが避難してきたとき（対応要領）

第一に安全の確保!!!

子供が助けを求めてきたら、家の中に入れて保護してください!!!

●子供を家に入れ、入り口の鍵を閉める ●外から見えない場所に誘導する

1 自分が落ち着く

話を聞く皆さんが慌てたり、興奮したり
しないよう、まずは自分が落ち着いて
子供の話を聞いてあげる体勢を整えましょう。

2 子供を落ち着かせる

子供に対して「もう大丈夫だよ。」
などと優しく声をかけ、
安全であることを伝えましょう。

3 子供の話を聞く

まずは何があったのか聞きましょう。
聞き取りメモ（P6）を利用して、
子供から話を聞いてください。

4 110番通報する

110番通報の要領（P5）を
参考にしてください。

★子供から話を聞くときのポイント★

- 静かな場所で聞く。（落ち着いた雰囲気をつくる）
- 椅子にかけさせるなどして子供と同じ目線で話す。
- 子供の体調に気を配る。（気分が悪くないか、ケガをしていないかなど）
- 子供にわかりやすく、ゆっくりと話す。（強い口調は控える）
- 無理に答えを聞かない。（わからないことを何度も尋ねない）

※緊急の場合は、110番通報をしながら話を聞いてください。

★こんな時も…

子供が「トイレを貸して」「雨が止むまで待たせて」等の理由で訪れる場合もあります。
こんな時も、思いやりのある温かい対応をお願いします。

❺110番通報の要領

緊急を要すると思われる場合は、
ためらうことなく、110番通報してください。

警察本部の通信指令室の係員が応答しますので、あせらず落ち着いて、ゆっくり話しましょう!

1 「110」をダイヤルする（市外局番は不要）

2 「子供110番の家」であることを告げる
あなたの住所、氏名、電話番号に加え、
子供を保護していることを伝えましょう。

3 子供から聞いた内容
子供から聞いた内容を順序よく話してください。

4 子供が電話に出られる場合は、子供を電話口に
子供が既に落ち着いて自分で説明できる場合は、
直接本人に話をさせてください。

110番通報後の対応

- ◆警察官が到着するまで、引き続き、子供の保護をお願いします。
- ◆危険が去ったと判断し、安易に子供を屋外に出さないように注意してください。
- ◆警察官が到着したら、子供が事情を説明する手助けをお願いします。

❻聞き取りメモ

1 何があったか

□連れ去り(腕をひっぱる、車に乗せようとする等)
□わいせつ(体に触れる、抱きつく等)
□声かけ(お菓子や物を買ってあげる、遊びにいこうと言う等)
□つきまとい(追いかける、立ちふさがる等)
□その他(　　)

2 いつ

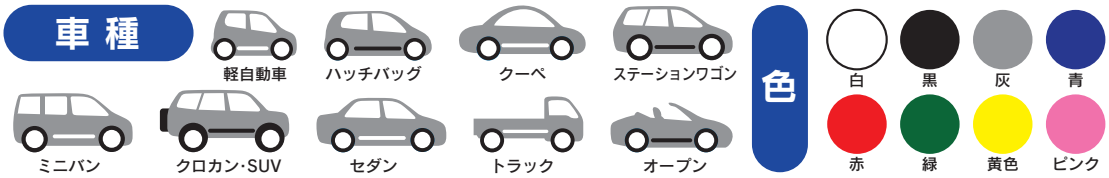
時　　分ころ

3 どこで

場所:　　目標物:

4 犯人(不審者)は

● 男・女 (　　)人　●年齢(　　)才くらい　●身長(　　)cmくらい
●体格(肥満・普通・やせ)　●服装 上(　　)下(　　)
●その他の特徴(メガネ・サングラス・ヒゲ・帽子・マスク・その他(　　))
●逃走手段(徒歩・自転車・オートバイ・車)
●車のタイプ(　　)色(　　)ナンバー(　　)
●その他車の特徴(ドアの数(2ドア・4ドア)　ハンドルの位置(右・左)
●逃走方向(　　)



5 子供は

住所:
氏名:　　電話番号:
学校名:　　小・中・高　　年

❼警察署連絡先一覧

警察本部

警察署名	電話番号
福岡県警察本部	092-641-4141

福 岡 地 区

警察署名	電話番号
中央警察署	092-734-0110
博多警察署	092-412-0110
東警察署	092-643-0110
南警察署	092-542-0110
早良警察署	092-847-0110
西警察署	092-805-6110
粕屋警察署	092-939-0110
春日警察署	092-580-0110
筑紫野警察署	092-929-0110
糸島警察署	092-323-0110
宗像警察署	0940-36-0110
朝倉警察署	0946-22-0110
博多臨港警察署	092-282-0110
福岡空港警察署	092-621-0110

北 九 州 地 区

警察署名	電話番号
小倉北警察署	093-583-0110
小倉南警察署	093-923-0110
八幡東警察署	093-662-0110
八幡西警察署	093-645-0110
折尾警察署	093-691-0110
若松警察署	093-771-0110
戸畑警察署	093-861-0110
門司警察署	093-321-0110
行橋警察署	0930-24-5110
豊前警察署	0979-82-0110

筑 豊 地 区

警察署名	電話番号
飯塚警察署	0948-21-0110
嘉麻警察署	0948-57-0110
直方警察署	0949-22-0110
田川警察署	0947-42-0110

筑 後 地 区

警察署名	電話番号
久留米警察署	0942-38-0110
小郡警察署	0942-73-0110
うきは警察署	0943-76-5110
筑後警察署	0942-52-0110
八女警察署	0943-22-5110
柳川警察署	0944-74-0110
大牟田警察署	0944-43-0110

警察へは110番　**救急の時は119番**

最寄りの　　小学校（　　-　　-　　）