

ネットオークション被害

(ネットオークションで騙されたかもしれない。)

Q. インターネットオークションで商品を落札し、代金を振り込んだが、数日待っても品物が届かない。

A. ○ 取引相手に連絡し、再確認して下さい。

○ 連絡が取れない場合は、配達証明付きの内容証明郵便に品物送付、代金返還等自分の意思を記載して送付して下さい。

○ 請求に応じないときは、弁護士等に相談し、民事訴訟(少額訴訟)を起こすなどの方法があります。

○ 宛先人不在の場合などは、詐欺のおそれがあるので、出品・落札に関する画面やメールのやりとりや代金の振込事実等を示す関係資料等を集めて、警察に相談して下さい。