

早良アン・アン・ネットワーク通信

No.2 令和3年3月19日

Microsoftのサポートを装った詐欺(サポート詐欺)に注意！！

パソコン

パソコンでインターネットを閲覧している際に、ガイド音声や警告音とともにMicrosoftを名乗った警告がブラウザに表示され、ブラウザを閉じるなどの操作を受け付けられない状態となり、セキュリティ対策のために特定の電話番号に電話するよう案内されます。

そして、電話の相手方(犯人)からパソコンを元に戻すためと言って、遠隔操作ソフトのインストールを勧められ、パソコンが遠隔操作されて、ウイルスのチェックや駆除等のサービス代金として電子マネーなどの支払いを求められる手口が発生しています。

携帯電話機

iPhoneでインターネットを閲覧中、突然画面上に「ハッキングされています。」等と表示が出て、アプリをダウンロードするように指示される手口が発生しています！

偽警告画面の例



防犯のポイント

これは**偽の警告画面**です！！

消去方法は、

- ★ 「ブラウザの強制終了」
 - ★ 「パソコンの再起動」
- により表示されなくなります。

もし、表示された場合は

- 1 警告画面や警告音に慌てない
 - 2 表示された電話番号に電話しない
 - 3 個人情報等を入力しない
 - 4 電子マネー等を買わない
- 等を守ってください！

二セ警告画面消去方法

【ブラウザの強制終了】

「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Delete」を同時に押し、タスクマネージャーを起動させます。タスクマネージャーで利用しているブラウザのタスクを終了させることで、警告画面を消去できます。



被害の届出や相談を希望される方は

早良警察署 092-847-0110 までご連絡ください！



事件事故や安全安心に関する情報を職場・自宅のパソコンに配信中！

早良アン・アン・ネットワーク通信

受信を希望する方は、校区または住所(氏名の記載は任意です)を記載して早良署宛にメール送信してください。

早良署メールアドレス sawara-ps@police.pref.fukuoka.jp